



[12.2.Moció que presenta el grup municipal PSC-CP, de suport a la implementació de la renda garantida de ciutadania.](#)

La renda garantida de ciutadania va ser aprovada el juliol de 2017 per unanimitat de tots els grups polítics amb representació al Parlament de Catalunya. Aquesta aprovació va ser fruit de la Iniciativa Legislativa Popular impulsada per la Comissió Promotora de la Renda Garantida, formada per desenes d'entitats socials, sindicats i partits polítics, i té com a objectiu el desenvolupament de l'article 24.3 de l'Estatut d'autonomia amb la finalitat d'assegurar els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure llur autonomia i participació activa en la societat.

La Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, va començar a aplicar-se el passat 15 de setembre de 2017. Més de 300.000 persones s'han informat d'aquest nou dret subjectiu mitjançant el telèfon gratuït, la plana web i l'assistent virtual del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, les oficines de Treball i les Oficines d'Afers Socials i Famílies.

Mig any després de la seva posada en marxa, i segons les dades facilitades pel mateix departamental mes de febrer de 2018, 20.334 persones que han demanat cita prèvia per tramitar la renda garantida encara estan pendents de ser ateses. S'han obert 36.000 expedients, dels quals s'estan resolent uns 4.000 (un 5,3% dels expedients). Per tant, podem afirmar que fins el febrer, encara més de 51.000 persones estaven esperant una resolució per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, bé per concertar una cita prèvia o perquè el seu expedient sigui resolt.

La posada en marxa de la renda garantida de ciutadania permet incloure, dins del sistema de protecció català, la garantia de rendes, amb l'objectiu que cap família a Catalunya tingui ingressos per sota de l'índex de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC). Les famílies sol·licitants han d'acreditar la manca d'ingressos suficients per poder optar a la renda garantida, durant els 6 mesos anteriors a la sol·licitud, a més d'altres requisits recollits en la Llei. La manca de celeritat en la seva tramitació perpetua i agreuja la situació de manca d'ingressos d'aquestes famílies.

Si bé és cert que aquelles famílies que cobraven la Renda Mínima d'inserció han passat a cobrar automàticament la renda garantida de ciutadania, la gran majoria dels nous beneficiaris que van sol·licitar-la a partir del 15 de setembre de 2017 estan encara a l'espera de resolució.

La tramitació de l'accés a aquest nou dret subjectiu per part del departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha estat poc efectiva: hi ha sol·licitants sense cita prèvia tot i haver-la demanat fa mesos, els programes informàtics no estaven suficientment testats i validats i la seva implantació ha estat desigual al conjunt dels organismes implicats en la tramitació. S'ha fet una distribució poc efectiva dels professionals contractats com a reforç per a la gestió d'aquesta prestació i una formació desigual i poc acurada dels/les gestors/es. Es realitzen requeriments de documentació ja presentada que provoquen un allargament dels terminis. Es detecten resolucions denegatòries poc o vagament motivades i problemes en l'admissió com a perceptors de la renda garantida a persones sense sostre. Aquests casos, junt amb d'altres, han fet que el Departament hagi incomplert els terminis que fixa la Llei per a la resolució dels expedients, recollits a l'article 26 i a la disposició transitòria segona. L'única opció de reclamació de les famílies afectades és interposar un recurs d'alçada davant la pròpia Administració.

Per altra banda, la manca d'instruccions clares als/les professionals del Servei Català d'Ocupació i dels Equips Bàsics d'Atenció Social dificulten encara més la tasca d'acompanyament i assessorament dels/les beneficiaris/àries. Els plans d'inserció laboral encara no s'han implementat per donar resposta a les necessitats d'aquests col·lectius, tampoc s'han posat en marxa els ajuts a empreses per a la contractació, ni les taules territorials de coordinació, ni s'ha avançat en el desplegament reglamentari de la llei.

L'aplicació de l'article 155 de la Constitució i la intervenció econòmica de la Generalitat de Catalunya no han influït en el tràmit ni en el pagament de la prestació, tal com es va informar des del mateix Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a les entitats que formaran part de la Comissió de Govern de la renda garantida de ciutadania. Els anteriors beneficiaris/àries d'una Renda Mínima d'Inserció han cobrat la nova renda sense problemes, mentre que els nous beneficiaris no l'han cobrat per manca de resolució i execució dels nous expedients.

Estem davant d'un fet greu d'incompliment per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies d'una llei aprovada, negociada i consensuada amb tots els partits polítics i les entitats que formen part de la Comissió Promotora. Una llei que reconeix un dret subjectiu, i en la que



cal posar tots els recursos necessaris per fer-la eficaç i efectiva, més encara si tenim en compte que tant la data d'inici de la Llei com els terminis per a la resolució dels expedients van ser acordats amb els/les responsables del Departament. Avui dia, continuen sent els Ajuntaments els qui donen resposta efectiva mitjançant prestacions de caràcter social als beneficiaris/àries potencials de la renda garantida de ciutadania.

Per aquest motiu, el grup parlamentari Socialistes i Units per Avançar, junt amb representants de diversos ajuntaments de Catalunya, ha reclamat al Síndic de Greuges que realitzi un informe sobre la implantació de la renda garantida des del 15 de setembre fins a l'actualitat i que faciliti tot l'assessorament necessari a aquells/es que han vist vulnerats els seus drets per l'incompliment dels terminis per part de l'administració.

És per tot això, que el grup municipal signant, proposa al Ple l'adopció dels següents acords:

1. El Ple d'aquest Ajuntament vol expressar el seu recolzament a la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, i exigeix a la Generalitat de Catalunya el seu correcte desplegament.

2. Instar al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya a:

- a. Accelerar el procés d'adjudicació de cites prèvies de la renda garantida de ciutadania, informant l'interessat/da d'aquelles oficines amb la llista d'espera més curta.
- b. Resoldre els expedients oberts incrementant notablement el personal de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l' Autoempresa per a aquesta finalitat.
- c. Informar a les persones sol·licitants sobre la situació del seu expedient dins els terminis que marca la Llei, així com obrir vies de revisió per aquells expedients que finalment quedin rebutjats, especialment en casos de menors, persones amb dependència i dones víctimes de violència masclista.
- d. Prioritzar la resolució dels expedients que superin els 5 mesos d'espera.
- e. Facilitar a través del web de la Generalitat de Catalunya el formulari de reclamacions i d'interposició d'un recurs d'alçada per aquells beneficiaris/àries que hagin vist vulnerats els seus drets en relació a la Llei.
- f. Destinar els recursos tècnics i de personal necessaris per a una atenció de qualitat a les oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya i als Serveis Socials Bàsics.
- g. Constituir de forma immediata les taules territorials de coordinació, on hi siguin presents representants de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa, del Servei d'Ocupació de Catalunya, dels Serveis Socials i dels ajuntaments o Consells Comarcals.
- h. Iniciar el desplegament del decret regulador del reglament que desenvolupa la renda garantida de ciutadania.
- i. Iniciar la tramitació dels ajuts a empreses per a la contractació de persones beneficiàries de la renda garantida.

3. Traslladar aquest acord al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i a la Comissió promotora de la renda garantida de ciutadania. Sant Pere de Ribes, 20 de març de 2018

Explica la moció l'alcaldeessa, Sra. Abigail Garrido Tinta.



El regidor, Sr. Lluís Giralte Vidal dona lectura al següent escrit:

“ RESPOSTA A LA MOCIÓ DE SUPORT A LA IMPLEMENTACIÓ DE LA RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

El 20 de desembre de 2013 es van presentar al Parlament de Catalunya 121.191 signatures de suport a una ILP a favor de debatre i implementar una Renda Garantida de Ciutadania. La proposició de llei de renda garantida de ciutadania es va publicar en el butlletí del parlament el 17 de febrer de 2014 i va ser admesa a tràmit l'11 de febrer.

Segons l'Article 24.3 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, *“Les persones o famílies que es trobin en situació de pobresa tenen dret a accedir a una Renda Garantida de Ciutadania que el assegurari els mínims d'una vida digna, d'acord amb les condicions que legalment s'estableixen”*.

L'aprovació d'aquesta llei doncs, a més de desenvolupar l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, ha de ser una eina que per a la lluita contra la cronificació de la pobresa i que obri un camí d'apoderament cap a l'autonomia i cap a una vida digna per a les persones i les famílies, i així caminar cap a un model de societat més justa, amb menys desigualtats i més integradora.

Aquesta llei va tenir el seu recorregut parlamentari **però cal recordar que només amb la implicació del Govern de Catalunya, en la figura de la Consellera Bassa, cessada pel 155**, del Departament de Treball, Afers socials i Famílies, es va assolir l'aprovació de la llei de la RGC per unanimitat al Parlament de Catalunya amb el màxim consens de la societat catalana i els diferents partits polítics.

A més cal tenir present que la RGC és un nou dret social que va iniciar la seva implementació el dia 15 de setembre i que la finalitzarà l'any 2020. El 15 de febrer va finalitzar el termini per resoldre les primeres sol·licituds. Això vol dir que estem parlant de fa poc més d'un mes que es poden tenir les primeres dades. Com vostès saben també, hi ha hagut un efecte crida i que la lògica diu que fins que no s'estabilitzi l'entrada de sol·licituds no és possible tenir dades fiables de la repercussió real d'aquesta llei. Vostès sinó juguessin políticament, fent demagogia, amb instrument tant important de país, ho haurien d'entendre.

Ara bé, tal com s'explica al document explicatiu que el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, en la persona del Secretari General en funcions Sr. Josep Ginesta, va entregar a les entitats que han de formar part de la Comissió de seguiment de la Renda Garantida i que és d'on vostès han tret la informació els reptes inicials que es va plantejar el Departament van ser tres:

- Donar a Conèixer la RGC i el complement.
- Evitar cues i oferir una bona atenció als usuaris – preveure per tal que en cas d'un volum molt alt de sol·licituds, les oficines d'atenció puguin gestionar la demanda i es pugui donar un servei personalitzat als usuaris.
- Assegurar una resolució dins els terminis legals. Disposar dels recursos humans i tecnològics per tal de poder resoldre les sol·licituds dins de termini i disposar de claredat respecte els criteris de resolució per tal que el ciutadà mai es pugui veure perjudicat.

Aquests són tres objectius que el Departament de Treball es va plantejar a aconseguir en la implementació de la llei. La tasca feta ha estat àmplia i explicada en el mateix document al qual vostès han tingut accés però que probablement se'ls ha oblidat esmentar.



Segons informacions del mateix departament en el document abans esmentat (que dona dades del mes de gener), s'havien rebut un volum molt alt de cites, **de les quals se n'havien completat el 73% és a dir 55.038** i en quedaven de pendents 20.334, que són de les que vostès parlen i que òbviament són les que han entrat últimes i per tant estan en termini.

Pel que fa als expedients la informació que donen és correcta, s'han obert 36.000 expedients però se'ls oblida explicar que aquests són l'acumulat fins el mes de gener. Com haurien de saber els terminis de resolució que dona la llei que vostès van votar, és de 4 mesos en general i de 5 mesos dels expedients entrats fins el 15 de novembre. Son terminis massa alts, però son els que es varen pactar, i potser caldrà que ens posem a revisar-ho. Per tant els expedients es resolen per ordre d'entrada i els 5 mesos des del mes de gener finalitzaven el 15 de febrer. Per tant els 4.000 expedients dels que vostès parlen deuen ser els que tocava resoldre. Acumular dades per donar la sensació de caos només deu voler tenir la intenció de perjudicar qui està fent bé la feina.

Respecte a la tramitació de l'accés a aquest nou dret subjectiu per part del departament de Treball, Afers Socials i Famílies vostè fa un judici de valor amb dades falses o com a mínim interessades. **No hi ha sol·licitants sense cita prèvia.**

Referent al personal en data 25 de juliol, es va crear un programa per a la gestió de la Renda Garantida que permetia contractar. El personal nou s'ha repartit entre les unitats i els serveis encarregats de gestionar la Renda Garantida de Ciutadania. **El 31 de gener s'havien contractat 350 persones:**

- 172 persones al SOC
- 44 persones a la Direcció General Economia Social
- 97 persones a la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
- 31 persones a les oficines d'Atenció Ciutadana
- 6 persones a la Direcció General de Protecció Social

A més, com haurien de saber, el Departament **va millorar el dimensionament dels professionals dels Serveis Socials** associat al contracte programa, que ha completat la cobertura de necessitats, amb el 2+1, i alhora, cal tenir en compte que els serveis socials han deixat de fer la tasca administrativa de la RMI atès que la RGC té com a porta d'entrada les oficines del SOC i després la Direcció General d'Economia Social

I pel que fa als requeriments de documentació i a resolucions denegatòries poc o vagament motivades, **considerem inadmissible el que afirmen.** El Departament de Treball, Afers socials i famílies **compleix, com pot ser d'una altra manera, i encara més els funcionaris del propi departament, el procediment administratiu legal** que li és pròpia a aquesta prestació i per tant, quan hi ha mancança de documentació es requereix com és preceptiu i s'atura el temps de resolució, tal com marca la legislació.

I les resolucions denegatòries són motivades, com han de ser. I pel que fa als requisits, el parlament i també el seu grup, en la llei RGC que aprovaren els concreta i són molt exhaustius, tant que permeten fer valoracions clares.

No hi ha hagut cap vulneració dels drets de cap persona i que s'està complint la llei en allò relatiu a la tramitació de sol·licituds, que es fa en els terminis establerts per la llei: 5 mesos entre el 15 de setembre i el 15 de novembre, i 4 mesos a partir del 16 de novembre.

Pel què fa a l'aprovació del reglament de la llei, així com la creació de la comissió de seguiment de la Renda Garantida, cal recordar que actualment, la Generalitat de Catalunya es troba en funcions, degut al 155 (AL QUE VOSTÈS HAN DONAT SUPORT), fet que impedeix tirar



endavant tan l'aprovació d'un reglament com la creació de la comissió. Convé recordar que a més, el Govern està en funcions i això no permet que es puguin tramitar normes reglamentàries i de constitució d'òrgans que surtin de l'activitat ordinària de Govern.

Tot i la manca de desplegament reglamentari no ha impedit que el Departament de Treball hagi treballat i planificat. Tal com s'explica en el document del Departament de Treball, aquest té previst, en el moment que conformi govern, entre d'altres accions:

1. Constituir la comissió de govern de la RGC
2. Constituir les taules territorials de coordinació
3. Acabar el desplegament reglamentari

A més, val a dir, que la Direcció General d'Economia Social, tant el director com els responsables tècnics, han participat en totes les taules que han pogut, per tal d'aclarir elements importants de la Renda Garantida de Ciutadania. Per exemple el dia 15 de març al Consell de Serveis Socials de l'Hospitalet de Llobregat, cosa que ja deuen saber.

Pel que fa als plans d'activació i inserció, el Departament de Treball, va informar clarament que havia generat ja nous programes específics per donar resposta a les persones receptores de RGC:

- Ampliació contracte programa dels ajuntaments amb una nova fitxa per a equips d'inserció laboral – 3'5M i 1.410 places
- Mesures Actives de la RGC (abans RGC) – increment de pressupost de 3M, és a dir 6'5M en total amb la millora tècnica del programa, amb itineraris d'acompanyament de 16 mesos i 2.880 places.
- Programa Treball i Formació – 13M i 1200 persones contractades
- Suport a les Empreses inserció – 5'9M i 1.300 persones contractades
- I pel 2018 la publicació dels ajuts per a la contractació de persones receptores de la RGC, que està en tràmit.

Així doncs referent als seus acords hi votarem en contra perquè en el global es basa en falsedats i en afirmacions esbiaixades.

- a. Accelerar el procés d'adjudicació de cites prèvies de la renda garantida de ciutadania, informant l'interessat/da d'aquelles oficines amb la llista d'espera més curta.

Ja ho fem i s'agenden les visites abans de 4 setmanes en el 75% de les oficines del SOC

- b. Resoldre els expedients oberts incrementant notablement el personal de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa per a aquesta finalitat.

El departament ha incrementat el personal en gairebé 400 persones, suficients per atendre la demanda que hi ha actualment.

- c. Informar a les persones sol·licitants sobre la situació del seu expedient dins els terminis que marca la Llei, així com obrir vies de revisió per aquells expedients que finalment quedin rebutjats, especialment en casos de menors, persones amb dependència i dones víctimes de violència masclista.

Es compleixen els terminis que marca la Llei i no podem obrir vies que no estiguin marcades a la Llei - se'n diu prevaricació. En tot cas els casos que esmenten ja formen



part de la llei, ens estranya el seu desconeixement en una llei que vostès van aprovar.

d. Prioritzar la resolució dels expedients que superin els 5 mesos d'espera.

No hi ha expedients que superin els 5 mesos i sempre es prioritza els expedients que s'han demanat abans, és una obvietat.

e. Facilitar a través del web de la Generalitat de Catalunya el formulari de reclamacions i d'interposició d'un recurs d'alçada per aquells beneficiaris/àries que hagin vist vulnerats els seus drets en relació a la Llei.

No es vulnera cap dret.

f. Destinar els recursos tècnics i de personal necessaris per a una atenció de qualitat a les oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya i als Serveis Socials Bàsics.

En això hi estem d'acord i el departament ja ho ha fet - Augment de personal al SOC, augment de personal als serveis socials i fitxa 40 al contracte programa.

g. Constituir de forma immediata les taules territorials de coordinació, on hi siguin presents representants de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa, del Servei d'Ocupació de Catalunya, dels Serveis Socials i dels ajuntaments o Consells Comarcals.

Les taules territorials estan previstes de constituir, com han pogut veure en el document del propi departament, en el moment en què hi hagi govern.

h. Iniciar el desplegament del decret regulador del reglament que desenvolupa la renda garantida de ciutadania.

Aquest tràmit es podrà iniciar quan estigui constituït un nou Govern.

i. Iniciar la tramitació dels ajuts a empreses per a la contractació de persones beneficiàries de la renda garantida.

És un programa que ja havíem explicat i que està previst.

2. Traslladar aquest acord al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i a la Comissió promotora de la renda garantida de ciutadania.”

Després d'un debat s'acorda modificar la moció quedant com a continuació es transcriu:

La renda garantida de ciutadania va ser aprovada el juliol de 2017 per unanimitat de tots els grups polítics amb representació al Parlament de Catalunya. Aquesta aprovació va ser fruit de la Iniciativa Legislativa Popular impulsada per la Comissió Promotora de la Renda Garantida, formada per desenes d'entitats socials, sindicats i partits polítics, i té com a objectiu el desenvolupament de l'article 24.3 de l'Estatut d'autonomia amb la finalitat d'assegurar els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure llur autonomia i participació activa en la societat.

La Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, va començar a aplicar-se el passat 15 de setembre de 2017. Més de 300.000 persones s'han informat d'aquest nou dret subjectiu mitjançant el telèfon gratuït, la plana web i l'assistent virtual del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, les oficines de Treball i les Oficines d'Afers Socials i Famílies.

Mig any després de la seva posada en marxa, i segons les dades facilitades pel mateix departamental mes de febrer de 2018, 20.334 persones que han demanat cita prèvia per tramitar la renda garantida encara estan pendents de ser ateses. S'han obert 36.000 expedients, dels quals s'estan resolent uns 4.000 (un 5,3% dels expedients). Per tant, podem afirmar que fins el febrer, encara més de 51.000 persones estaven esperant una resolució per part del Departament



de Treball, Afers Socials i Famílies, bé per concertar una cita prèvia o perquè el seu expedient sigui resolt.

La posada en marxa de la renda garantida de ciutadania permet incloure, dins del sistema de protecció català, la garantia de rendes, amb l'objectiu que cap família a Catalunya tingui ingressos per sota de l'índex de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC). Les famílies sol·licitants han d'acreditar la manca d'ingressos suficients per poder optar a la renda garantida, durant els 6 mesos anteriors a la sol·licitud, a més d'altres requisits recollits en la Llei. La manca de celeritat en la seva tramitació perpetua i agreuja la situació de manca d'ingressos d'aquestes famílies.

Si bé és cert que aquelles famílies que cobraven la Renda Mínima d'inserció han passat a cobrar automàticament la renda garantida de ciutadania, la gran majoria dels nous beneficiaris que van sol·licitar-la a partir del 15 de setembre de 2017 estan encara a l'espera de resolució.

La tramitació de l'accés a aquest nou dret subjectiu per part del departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha estat poc efectiva: hi ha sol·licitants sense cita prèvia tot i haver-la demanat fa mesos, els programes informàtics no estaven suficientment testats i validats i la seva implantació ha estat desigual al conjunt dels organismes implicats en la tramitació. S'ha fet una distribució poc efectiva dels professionals contractats com a reforç per a la gestió d'aquesta prestació i una formació desigual i poc acurada dels/les gestors/es. Es realitzen requeriments de documentació ja presentada que provoquen un allargament dels terminis. Es detecten resolucions denegatòries poc o vagament motivades i problemes en l'admissió com a perceptors de la renda garantida a persones sense sostre. Aquests casos, junt amb d'altres, han fet que el Departament hagi incomplert els terminis que fixa la Llei per a la resolució dels expedients, recollits a l'article 26 i a la disposició transitòria segona. L'única opció de reclamació de les famílies afectades és interposar un recurs d'alçada davant la pròpia Administració.

Per altra banda, la manca d'instruccions clares als/les professionals del Servei Català d'Ocupació i dels Equips Bàsics d'Atenció Social dificulten encara més la tasca d'acompanyament i assessorament dels/les beneficiaris/àries. Els plans d'inserció laboral encara no s'han implementat per donar resposta a les necessitats d'aquests col·lectius, tampoc s'han posat en marxa els ajuts a empreses per a la contractació, ni les taules territorials de coordinació, ni s'ha avançat en el desplegament reglamentari de la llei.

Estem davant d'un fet greu d'incompliment per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies d'una Llei aprovada, negociada i consensuada amb tots els partits polítics i les entitats que formen part de la Comissió Promotora. Una Llei que reconeix un dret subjectiu, i en la que cal posar tots els recursos necessaris per fer-la eficaç i efectiva, més encara si tenim en compte que tant la data d'inici de la Llei com els terminis per a la resolució dels expedients van ser acordats amb els/les responsables del Departament. Avui dia, continuen sent els Ajuntaments els qui donen resposta efectiva mitjançant prestacions de caràcter social als beneficiaris/àries potencials de la renda garantida de ciutadania.

Per aquest motiu, el grup parlamentari Socialistes i Units per Avançar, junt amb representants de diversos ajuntaments de Catalunya, ha reclamat al Síndic de Greuges que realitzi un informe sobre la implantació de la renda garantida des del 15 de setembre fins a l'actualitat i que faciliti tot l'assessorament necessari a aquells/es que han vist vulnerats els seus drets per l'incompliment dels terminis per part de l'administració.

És per tot això, que el grup municipal signant, proposa al Ple l'adopció dels següents acords:

1. El Ple d'aquest Ajuntament vol expressar el seu recolzament a la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania, i exigeix a la Generalitat de Catalunya el seu correcte desplegament.

2. Instar al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya a:

- a. Accelerar el procés d'adjudicació de cites prèvies de la renda garantida de ciutadania, informant l'interessat/da d'aquelles oficines amb la llista d'espera més curta.
- b. Resoldre els expedients oberts incrementant notablement el personal de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa per a aquesta finalitat.



- c. Informar a les persones sol·licitants sobre la situació del seu expedient dins els terminis que marca la Llei, així com obrir vies de revisió per aquells expedients que finalment quedin rebutjats, especialment en casos de menors, persones amb dependència i dones víctimes de violència masclista.
 - d. Prioritzar la resolució dels expedients que superin els 5 mesos d'espera.
 - e. Facilitar a través del web de la Generalitat de Catalunya el formulari de reclamacions i d'interposició d'un recurs d'alçada per aquells beneficiaris/àries que hagin vist vulnerats els seus drets en relació a la Llei.
 - f. Destinar els recursos tècnics i de personal necessaris per a una atenció de qualitat a les oficines del Servei d'Ocupació de Catalunya i als Serveis Socials Bàsics.
 - g. Constituir de forma immediata les taules territorials de coordinació, on hi siguin presents representants de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa, del Servei d'Ocupació de Catalunya, dels Serveis Socials i dels ajuntaments o Consells Comarcals.
 - h. Iniciar el desplegament del decret regulador del reglament que desenvolupa la renda garantida de ciutadania.
 - i. Iniciar la tramitació dels ajuts a empreses per a la contractació de persones beneficiàries de la renda garantida.
3. Traslladar aquest acord al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i a la Comissió promotora de la renda garantida de ciutadania. 20 de març de 2018.

Es sotmet la moció **modificada** a votació, El Ple de la Corporació acorda la seva **aprovació** per deu vots a favor: Sis del Partit Socialista de Catalunya, tres de Fem Poble i un del Partit Popular Català. Voten en contra tres regidors del PDeCAT-VIA. S'abstenen els dos regidors d'UM9-CUP.