

Presentació de sol·licituds de les Entitats del municipi i treballadors/es municipals a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes (Tramitació electrònica)

Març de 2020

ATENCIÓ CIUTADANA
Regidoria d'Atenció i Participació Ciutadana

Objectius

Facilitar i fer més senzilla la tramitació de qualsevol petició, queixa,... de les entitats del municipi i personal de l'ajuntament de forma electrònica (Possibilitat de presentar documents 7 dies a la setmana 24 h/dia)

Acompliment de la Llei 39/2015 que diu: "En tot cas, estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per efectuar qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, almenys, els subjectes següents:

a) Les persones jurídiques.

b) Les entitats sense personalitat jurídica.

c) Els qui exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi la col·legiació obligatòria, per als tràmits i actuacions que portin a terme amb les administracions públiques en exercici de l'activitat professional esmentada. En tot cas, dins d'aquest col·lectiu s'hi entenen inclosos els notaris i registradors de la propietat i mercantils.

- ◆ *d)* Els qui representin un interessat que estigui obligat a Relacionar-se electrònicament amb l'Administració.
- e)* Els empleats de les administracions públiques per als tràmits i actuacions que efectuïn amb elles per raó de la seva condició d'empleat públic...

Què necessites per presentar-la?

- ◆ Accés a internet
- ◆ Un certificat d'identitat digital de persona física o de persona física que representi a l'Entitat:

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, a les Oficines d'Atenció Ciutadana de Ribes i les Roquetes som entitat de registre de l'idCat , i li facilitem aquest certificat, només haurà de presentar-se a una de les Oficines amb el seu DNI.

Més informació:

<https://www.idcat.cat/idcat/ciutada/menu.do>

També es pot fer servir amb l'idCat mòbil, més senzill i més fàcil de tramitar: <https://idcatmobil.seu.cat/>

Certificat digital

- ◆ **Què és un certificat digital i per a què el necessiteu**
- ◆ Un certificat digital, emès per una autoritat de certificació, us permet realitzar tràmits en línia amb plenes garanties jurídiques.
- ◆ A més d'identificar-vos, podeu signar els documents electrònics amb la mateixa validesa legal que la signatura manuscrita.
- ◆ A diferència d'altres mètodes d'identificació com el codi d'usuari i la contrasenya, amb un certificat digital podeu signar els documents electrònics amb validesa legal

Diferents certificats digitals

- ◆ TCA-T o TCAT-P : certificat digital en targeta o programari que ens identifica com a treballadors o càrrecs municipals i ens permet fer tràmits. El seu ús principal és la identificació i autenticació per realitzar tràmits telemàtics amb plenes garanties jurídiques i tècniques, tant a nivell de treballador del sector públic català com a nivell personal.
- ◆ L'idCAT Certificat és un identificador digital orientat a la ciutadania que s'instal·la al vostre navegador i que garanteix la identitat de les persones a Internet.
- ◆ idCAT Mòbil és un mecanisme d'identificació i signatura electrònica orientat a la ciutadania i basat en l'enviament d'una contrasenya d'un sol ús al mòbil. Es pot utilitzar per a identificar-se en la majoria de tràmits amb les administracions catalanes i des de qualsevol dispositiu (no cal instal·lar res).

Presentar una sol·licitud

- ◆ Podeu accedir a la instància genèrica des de l'apartat de Seu electrònica de pàgina web de l'Ajuntament:
<http://www.santperederibes.cat/>

Anar a l'apartat tràmits(a la columna de la dreta):

The screenshot shows the 'Seu electrònica' (Electronic Office) section of the Santperederibes website. The navigation bar at the top includes 'L'Ajuntament', 'El Municipi', 'Turisme', and 'Seu electrònica'. The main header features a keyboard and the text 'Seu electrònica'. Below this, a paragraph explains that the electronic office is available 24/7 for accessing municipal information and services. The content is organized into three main columns:

- Tràmits amb certificat digital**
 - Instància general [»]
 - Cita amb càrrecs electes [»]
 - Queixes, suggeriments i propostes [»]
 - Alta al padró d'habitants [»]
 - Volant d'empadronament actual o històric [»]

[+]
- Tràmits per temes**
 - Casaments i parella [»]
 - Mediació i consum [»]
 - Secretaria [»]
 - Serveis Econòmics [»]
 - Governació i via pública [»]
 - Educació [»]
 - Serveis Socials [»]
 - Urbanisme i activitats [»]

[+]
- Informació pública**
 - Tauler d'anuncis [»]
 - Normativa municipal [»]
 - Juntes de Govern [»]
 - Plens [»]
 - Pressupost municipal [»]

[+]
- Sobre la seu**
 - Titularitat i gestió [»]
 - Certificats electrònics [»]
 - Calendari de dies inhàbils [»]
 - Canals d'accés i ús [»]
 - Data i hora oficial [»]
 - Protecció de dades [»]
 - Normativa de la seu [»]

[+]

On the right side, there is a vertical menu with links: 'Tràmits', 'Informació pública', 'Sobre la seu', and 'Perfil del contractant'. Below this menu are three large buttons: 'e-TAULER' (with a keyboard icon), 'Bústia ciutadana' (with an envelope icon), and 'Oficina d'atenció ciutadana' (with a 'OAC' stamp icon). At the bottom right, there is a button for 'Certificat digital' with the 'id CAT' logo.

Quan marqueu a tràmits ja us sortirà: instància genèrica

◆ Tràmits amb certificat digital

Des d'aquí podeu consultar la informació sobre els tràmits i les gestions oferts per l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes a través del mòdul de gestió municipal de sol·licituds i [tràmits per Internet e-TRAM](#), integrat a la plataforma del Consorci AOC. Tramitareu amb totes les garanties de seguretat.

La majoria dels tràmits que es mostren a continuació requereixen [certificat digital](#) (idCAT, DNIE o d'altres). També es poden emplenar per tramitació presencial. El tràmit de suggeriments i queixes és pot fer a través d'un formulari online sense certificat.

Abans de cada sol·licitud, trobareu una explicació detallada del procediment que vulgueu cursar.

Tràmits disponibles:

- [Instància genèrica](#)
- [Cita amb càrrecs electes](#)
- [Queixes, suggeriments i propostes](#)
- [Alta al padró d'habitants](#)
- [Canvi de domicili dins el mateix municipi](#)
- [Volant d'empadronament actual o històric](#)
- [Alta procedent d'un altre municipi](#)
- [Modificació de dades al padró d'habitants](#)
- [Volant de convivència actual i històric](#)

☐ Tràmits

↳ Tràmits amb certificat digital

☐ Informació pública

☐ Sobre la seu

☐ Perfil del contractant

Marqueu "empleneu la sol·licitud"



Ajuntament de
Sant Pere de Ribes

[Inici](#) | [Ajuda](#)
[Castellano](#) | [Català](#)

Tràmits i gestions | Identifiqueu-vos

Instància genèrica

Empleneu la sol·licitud ➔

 Imprimir
Requereix autenticació

(o empleneu per [tramitació presencial](#))

Aquesta instància us permet presentar una sol·licitud al vostre ajuntament o bé fer arribar un recurs contra alguna actuació o decisió municipal.

Podeu fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la vostra necessitat.

Qui el pot demanar
Qualsevol persona.

Canals de tramitació
Per Internet: cal que empleneu la sol·licitud.
Presencialment: a les oficines municipals.

Preu
Gratuit.

Documentació a aportar
No cal aportar documentació.

Termini de resolució
El període màxim és de tres mesos amb caràcter general.

Carpeta ciutadana



Els meus tràmits i dades
personals
[Què és?](#)

Accedeix ➔

Més tràmits a

- [Administració General de l'Estat - Serveis en línia](#)
- [GENCAT - Oficina Virtual de Tràmits](#)



Canal Empresa

El portal electrònic de serveis i tràmits per a empreses i professionals



Cerca guiada de tràmits
per a activitats

Conegueu els tràmits que heu de fer per

- ◆ Us demanarà que us identifiqueu, podeu utilitzar el certificat que tingueu

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▾

12345678A

Número de mòbil

0034

669111222

 **Utilitza el meu idCAT Mòbil**

[Què és idCAT Mòbil?](#) [Dona'm d'alta](#)

L'ús d'aquest servei implica l'acceptació de les seves [condicions d'ús](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital: DNIe, idCAT ...**

 **Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...**

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

- ◆ Ara només queda emplenar les dades de la sol·licitud

 Ajuntament de
Sant Pere de Ribes

Tràmits i gestions |

Instància genèrica

Els camps amb un asterisc (*) són obligatoris

Versió imprimible

Dades del Representant

☐ És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona

Dades del Sol·licitant / Interessat

Nom:* Primer cognom:* Segon cognom:

ANDRES PEREZ BARRIOS

Raó social:

Tipus de document:* Núm. de document:*

DNI / NIF 38068694Z

Tipus de via:* Nom de la via:* Núm.:* Lletra: Km: Bloc: Escala:

Carrer xxxx 5

Pis: Porta: Nucli o barri:

Provincia:* Municipi:* Codi postal:*

Barcelona SANT PERE DE RIBES 08810

Telèfon fix: Telèfon mòbil:*

881555555

- ◆ Quan estigui emplenada, li donem a "continuar", també podeu adjuntar els documents que necessiteu (màxim 15 documents amb un total de 100MB, millor si són en pdf)

The screenshot shows a web browser window with the URL `tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webpublicacion/eMiservicio/catala/tramites/40EE3C`. The page has a navigation bar with links: [tzació](#), [Preferits](#), [Eines](#), and [Ajuda](#). The main content area is divided into two sections:

Dades de la Sol·licitud

Exposo:*

ddddd

Sol·licito:*

ddddd

Documents relacionats:

[Adjuntar-hi documents](#)

Informació de la Sol·licitud

Vull rebre comunicació relacionada amb aquest servei

☒ Per SMS:

☐ Per correu electrònic:

[Regulació exercici de drets previstos a la Llei 15/99 \(LOPD\)](#)

Prement el botó "Continua" està a punt de manifestar la seva voluntat de signar el present document, que quedarà vinculat a les seves dades identificatives (nom, cognoms i NIF) autenticades en accedir al sistema

I ja podem marcar enviar sol·licitud

Fitxer Edició Visualització Preferits Eines Ajuda
Web Slice Gallery

Domicili: Carrer xxxx, 5 Km.: Bloc: Escala: Pis: Porta: Nucli Municipal:
Municipi: SANT PERE DE RIBES (Barcelona)
C.P.: 08810
Telèfon fix:
Telèfon mòbil: 661555555
Adreça electrònica: andperezbarrios@hotmail.com

Dades del Representant

Nom:
Raó social:
Tipus de document:
Domicili: , Km.: Bloc: Escala: Pis: Porta: Nucli Municipal:
Municipi: ()
C.P.:
Telèfon fix:
Telèfon mòbil:
Adreça electrònica:

Dades de la Sol·licitud

Exposo: dddddd
Sol·licito: dddddd

Documents relacionats:

Vull rebre comunicació relacionada amb aquest servei

Vull rebre comunicació relacionada amb aquest servei
Per S.M.S.: Sí
Telèfon: 661555555
Per e-mail: No
e-Mail: andperezbarrios@hotmail.com

Enviar Sol·licitud Modificar Dades

I si tot s'ha fet correctament, ens arriba el comprovant de la presentació de la sol·licitud, amb el número de registre i data i hora de presentació. També ens arribarà un correu a l'adreça electrònica que hem donat com a adreça de contacte amb la mateixa informació.

 Ajuntament de
Sant Pere de Ribes

Tràmits i gestions |

Instància genèrica

 **Veure Sol·licitud en PDF.**

La seva sol·licitud s'ha rebut satisfactòriament.
Gràcies per utilitzar aquest servei

ID Registre: E/000176-2017
Data i hora: 27/02/2017 13:52:25

Dades del Sol·licitant / Interessat

Notificacions electròniques

- ◆ A partir d'ara també rebrem per notificació electrònica les resolucions, escrits, acords per part de l'Ajuntament, per poder fer-ho és necessari que doneu les vostres dades de contacte per poder afegir-les a la base de dades de tercers (telèfon mòbil i adreça electrònica), es pot demanar des de la Seu Electrònica de la pàgina web de l'ajuntament a l'apartat:

Autorització/revocació notificacions electròniques

INFORMACIÓ

- ◆ Entitat de registre idcat Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	certificat	revocació
2011	21	2
2012	105	16
2013	98	20
2014	167	24
2015	141	22
2016	162	22
2017	243	41
2018	308	31
2019	487	45
	1732	

RESUM ENTRADES PLATAFORMA eTRAM

	2019	2014	2015	2016	2017	2018
<u>Alta padró municipal</u>	51	10	5	9	25	36
<u>Canvi de domicili</u>	20	3		4	4	7
<u>Cita amb un càrrec electe o tècnic municipal</u>	30		2	3	11	24
<u>Instància genèrica</u>	2410	97	167	189	608	1199
<u>Queixes i suggeriments</u>	99	46	42	56	63	95
<u>Recollida de mobles i trastos vells al carrer</u>	23	20	9	31	56	31
<u>Volants padró</u>	253	35	31	37	121	183
<u>Sol·licitud (ACTIVITATS)</u>	29			5	16	21
<u>Modificació dades del padró</u>	3				1	1
<u>Sol·licitud accés informació pública</u>	3				2	6
Total	2921	211	256	334	907	1603

RESUM REGISTRES D'ENTRADA

	Registre	EACAT	ETRAM	Seu Electrònica	total online	
2017	22091	607	907		1514	6,85%
2018	23016	1418	1603		3021	13,13%
2019	21767	1691	2921	444	5056	23,23%