



POLÍTICA DE QUALITAT

Gestionar les accions de formació ocupacional amb criteris de qualitat és un dels nostres màxims objectius. Ens permet oferir un bon servei als alumnes, que augmenten així les seves possibilitats de trobar feina, i ens permet donar resposta a allò que ens demanen les entitats organitzadores del programa (Departament de Treball i INFORM).

Entenem la qualitat d'aquesta manera:

- Incorporar una cultura de **millora continua**, és a dir, de planificació del programa i d'anàlisi constant dels resultats que obtenim i del problemes que tenim. Això fa possible buscar solucions eficaces, introduir canvis i avançar.
- La creació d'un veritable **equip de professionals al servei de la formació dels alumnes**, tècnicament preparats i amb bona capacitat de comunicar-se. En les accions formatives de formació ocupacional, la qualitat final depèn en gran mesura de la tasca d'aquests professionals (monitors/es, assessor/a i formadors/es) que estan en contacte directe amb els alumnes.
- Una **coordinació** sòlida de les accions formatives, enfocada a entendre i donar resposta als requisits de les entitats que organitzen el programa, d'una banda, i donar suport eficaç a l'equip de monitors/es, assessors/res i formadors/es, de l'altra.
- El **compliment de les normatives legals i reglamentàries vigents** que afecten la gestió dels serveis, i que tenen una gran importància en programes que reben ajuts públics.
- Amb l'adaptació als requisits de la Norma ISO 9001:2015 posem l'accent, a més, en la **gestió per processos**, la **identificació de riscos i oportunitats dels nostres serveis**, així com una **millor relació amb els proveïdors**.

Cap Educació i la Cap Ocupació

Sant Pere de Ribes, octubre 2017