

ESBORRANY DEL PROGRAMA DE MESURES  
ALTERNATIVES A LA SANCIÓ

---

*Sant Pere de Ribes, 4 de Maig de 2017*

## 1. Justificació del programa de Mesures Alternatives a la sanció

L'aprovació i posada en marxa de l'Ordenança per la Convivència i el civisme, pretén ser una **eina efectiva per encarar les diferents situacions de conflicte que afecten o alteren la convivència** del municipi de Sant Pere de Ribes, però entenent que aquesta regulació ha de preveure de forma imprescindible l'establiment d'un **programa eficaç de mesures alternatives que garanteixin el compliment d'unes activitats substitutòries a la sanció econòmica** però sobretot siguin garants d'uns valors socials i educatius de cara a aquells ciutadans que cometin una infracció estipulada a l'Ordenança.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes ha estat pioner alhora de posar en marxa un centre de mediació per la gestió dels conflictes de la seva ciutadania, plantejant-se des de l'inici la creació d'un espai per difondre i profunditzar sobre la convivència dins la comunitat. I es per aquest motiu, que creiem que l'abordatge de conflictes relacionats amb **el civisme i la convivència es poden regular ara d'una forma integradora, amb una essència social i amb una clara finalitat reparadora i educativa** des del programa de mesures alternatives plantejat en aquest text i arrel de l'Ordenança de civisme on es preveu el Programa.

Les accions dutes a terme en el marc de la mediació sempre han anat encaminades a entendre el conflicte com una **oportunitat per reflexionar, produir canvis i reparar**: als altres i a un mateix. I Sant Pere de Ribes és un municipi que creu i aposta plenament i proactivament per aquests valors ciutadans, endegats per l'Administració pública des de fa anys.

**Amb el present Programa de Mesures alternatives es pretenen assolir els següents objectius:**

- a) Fomentar la convivència entre ciutadans i fer-los co-responsables i participants de la gestió de les seves diferències.
- b) Millorar el diàleg entre persones i col·lectius acceptant el fet que el conflicte té un vessant positiu.
- c) Incrementar l'acceptació de la diferència de percepcions i opinions, tot fomentant la igualtat i el respecte cap a l'altre.
- d) Incrementar la participació dels ciutadans en els afers col·lectius i treballar per a la construcció social a través de la gestió i resolució d'aquests conflictes i posant les bases per a unes noves relacions i regles socials.

Els conflictes derivats d'incompliments de l'Ordenança per a la Convivència i el civisme han de ser tractats de forma específica i individualitzada on la principal fita sigui, per sobre de tot, **enfortir el paper de la comunitat i treballar la vinculació de la persona infractora a aquesta comunitat, amb l'ajuda essencial dels**

**diferents agents de l'Administració pública**, que esdevindrà necessària per assolir els objectius de reeducació i correcció que es pretenen en l'Ordenança i també en el present text.

Les accions que s'emmarcaran dins el Programa de Mesures alternatives han d'esdevenir un espai idoni per a poder **treballar la reparació i l'enfortiment del teixit social** en situacions que ara generen conflictes ciutadans. Des dels principis bàsics de la mediació, com són la voluntarietat, la confidencialitat, la neutralitat o el gran treball d'apoderament dels protagonistes, aquest Programa vol posar l'accent en **la coresponsabilització dels conflictes ciutadans per part de tota la Comunitat**.

Som conscients que a l'assoliment d'aquests objectius no s'hi arriba únicament amb l'exercici per part de l'autoritat municipal i la seva potestat sancionadora, essent totalment necessària per altra banda. Així doncs, **cal que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes endegui les corresponent accions de foment i prestació social necessàries que també puguin promoure i acollir el present programa alternatiu a les sancions**.

## 2. Marc jurídic del Programa de Mesures alternatives a la sanció

L'article 25.1 de la Llei 7/1985, de bases del règim local, i l'article 66.1 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel que s'aprova el text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, estableix que el municipi, pot promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i les aspiracions de la comunitat de veïns. Així mateix, els ens locals també tenen competències en l'àmbit de la cohesió social, entre altres àmbits, segon preveu l'apartat 2 del mateix article 66.

Els instruments vigents de les corporacions locals, en relació a la cohesió social, s'orienten a la igualtat d'oportunitats, la promoció social de col·lectius amb dificultats, també la participació de la ciutadania en els processos de deliberació pública.

Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors

Reial Decret 1774/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana

Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú.

Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació dels sistemes de seguretat pública de Catalunya.

## 3. Introducció al Programa de Mesures alternatives a la sanció

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, d'acord a una interpretació del nostre marc legal i jurídic integradora vol promoure i possibilitar la substitució de les sancions establertes a l'Ordenança municipal de Civisme per la regulació i execució

alternativa de mesures diferents a les establertes administrativament. Així doncs, l'execució de mesures alternatives a la sanció econòmica establerta per Ordenança administrativa és una **mesura de marcat caràcter social i que pot proporcionar un instrument per a la modificació de conductes**, molt més eficaç que la simple extracció econòmica.

L'execució del programa de mesures alternatives s'entén com una prestació voluntària i no remunerada en programes d'educació social basats en els principis de **no discriminació, voluntarietat, dignitat, proporcionalitat i utilitat pública**.

Les diferents activitats endegades com a motiu del compliment d'una mesura alternativa a una determinada sanció es desenvoluparan en algun d'aquests àmbits:

- a. Suport al treball social i assistencial
- b. Treballs en parcs i jardins
- c. Neteja urbana
- d. Divulgació i conscienciació de valors i convivència cívica
- e. Reparació i reposició de mobiliari urbà
- f. Curos, xerrades o conferències
- g. Programes de cooperació i solidaritat
- h. Igualtat i gènere
- i. Diversitat

Les mesures alternatives que s'establiran en aquest programa responen totes i cadascuna d'elles a **activitats d'utilitat social amb valors educatius**, a disposició de servir com a reparadores d'una infracció administrativa, sense el pagament de la sanció econòmica.

### **Les mesures alternatives i la Justícia Restaurativa**

La Justícia Restaurativa és un moviment que emfatitza la participació de les parts en el procés sancionador i el paper reparador de la justícia. Es contraposa, pels seus principis a la clàssica Justícia retributiva. Aquests principis són els següents:

- La justícia restaurativa busca **la participació** de tots els implicats, tant l'infractor, com la víctima o altres persones a les que s'hagi produït un dany. Quan es alternativa al procés sancionador, l'autor també obté un benefici d'exempció de pagament d'una multa econòmica i aquest benefici extern també motiva de manera lícita als participants.
- La justícia restaurativa també aporta **la reparació o compensació** del que necessita la víctima per recuperar-se o recobrar la seguretat perduda. El concepte de reparació és més ampli sempre que la simple restitució econòmica.
- Quan la justícia restaurativa parla de **responsabilitat**, fa referència a la necessitat que l'autor compregui el dany comès a una persona o un grup de

persones, i per tant que aquesta conducta ha causat un dany aliè. La responsabilitat és el motor del canvi i el que possibilita trobar solucions.

- La Justícia restaurativa **enforteix** la Comunitat i la converteix en un lloc més segur i més justa per tots.

#### 4. Aplicació del Programa de Mesures alternatives a la sanció

Pel que fa a l'àmbit d'aplicació de les mesures alternatives a la sanció establerta a l'Ordenança, **serà d'aplicació a tots aquells capítols regulats per l'Ordenança per la convivència i el civisme** de Sant Pere de Ribes. En aquest sentit, i d'acord amb l'anterior text la possibilitat d'acordar les citades mesures queda establert i regulat en cadascun dels capítols reguladors de conductes ciutadanes considerades generadores de la corresponent sanció econòmica.

**No es durà a terme en matèria tributària, seguretat vial o urbanisme.** Per altra banda, en consonància al principi d'igualtat, constitucionalment reconegut, **no s'establiran limitacions personals per edat ni capacitat econòmica** per a les persones beneficiàries de la substitució.

#### 5. Objectius del programa de mesures alternatives

- a. **Treballar per una societat més cívica des d'una vessant reparadora, educativa i revinculadora** de les persones i/o comunitats que incompleixen o infringeixen alguna ordenança municipal.
- b. **Desenvolupar un procés de mesures alternatives des d'una vessant educativa i socialitzadora**, que substitueixi la sanció econòmica per incompliment de les ordenances municipals.
- c. Facilitar la **presa de consciència i la comprensió de les raons i les conseqüències**, individuals i socials, que han significat l'acte incívic.
- d. **Desenvolupar la responsabilitat i la participació activa** de tots els implicats, així com la coresponsabilització en l'assumpció de compromisos a favor de la reparació i la construcció de la convivència a la ciutat.
- e. **Aplicar les mesures apropiades a cada infracció** atenent als diferents elements de valoració.

#### 6. Destinataris del Programa de Mesures alternatives a la sanció

Podran ser destinatàries d'aquest programa, les persones sancionades per infringir l'ordenança General per a la convivència i el civisme, de tal manera que podran acollir-se al programa de mesures alternatives i reparadores a la sanció establert en aquesta.

#### 7. Disseny i implementació del programa en funció de les parts implicades.

- ✓ Pel que fa a l'Administració:
  - **Potenciar la diversificació** de les mesures sancionadores
  - **Afavorir la individualització** de les respostes
  - **Incorporar elements per a la reparació de la Comunitat**, garant de la Convivència malmesa.
- ✓ Pel que fa a l'infractor:
  - **Fomentar la responsabilització** dels seus actes i danys o perjudicis causats.
  - **Participar activament** en el procés de resolució del conflicte que ha ocasionat a través del diàleg.
  - **Proposar actuacions reparadores concretes** que permetin donar a les víctimes senyals de respecte, canvi i compromís
  - **Sentir-se satisfet per la reparació realitzada**
  - **Comprendre** la resposta a la infracció comesa
- ✓ Pel que fa a la víctima:
  - Incorporar a la víctima com a element actiu per considerar en les respostes que es donen davant les conseqüències de la infracció i que l'afecten en un primer pla.
  - Reconèixer i comprendre el seu paper, rebre senyals de respecte per part de l'infractor.
  - Percebre que és tinguda en compte i que és posada en el primer lloc pel que fa a la reparació del dany que ha patit.
  - Ser reparada i sentir-se satisfeta per la reparació
  - Conèixer la realitat de l'infractor i les seves circumstàncies.
- ✓ Pel que fa a la ciutadania i a la Comunitat
  - Impulsar la seva participació corresponsable i el seu compromís en les actuacions cíviques o activitats reparadores. Implicar-la en les respostes educatives a les transgressions.
  - Millorar la seva percepció i informació al voltant de la convivència ciutadana, i de les diverses actuacions que es realitzen.
  - Concebre de forma objectiva l'infractor

**8. El paper dels agents de l'Administració Pública** en el Programa de mesures alternatives a la sanció.

El programa de mesures educadores alternatives a la sanció administrativa **no pot donar-se sense el treball coordinat de diferents agents** que operen a la ciutat, emmarcant l'acció, la responsabilitat i un rol actiu en el mateix. A través de la coordinació amb tots aquests diferents agents municipals s'atendran als infractors que hagin acceptat participar a la mesura educativa alternativa a la sanció Administrativa i, en funció dels casos, es valorarà la necessitat d'ampliar els recursos i els llaços amb les diferents Entitats del municipi per aconseguir una millor funció educadora.

L'objectiu principal de les mesures reparadores es **la creació d'un espai de treball educatiu i de conscienciació que faci possible abordar la infracció des dels paràmetres de la reparació i educació** on tots els agents de la comunitat puguin tenir el seu paper. Aquest treball és possible des d'una atenció i proposta individualitzada que és dissenyada juntament amb els infractors o les infractores, tenint en compte les circumstàncies i les situacions dels fets, les conseqüències que se'n desencadenen i les formes de restituir el dany ocasionat.

L'objectiu és desenvolupar la responsabilitat i la participació activa de tots els implicats, així com la corresponsabilització en l'assumpció de compromisos a favor de la reparació i la construcció de la convivència a la ciutat per part de l'Administració pública. Des d'aquest punt de vista, els agents que treballen en el territori són considerats protagonistes i còmplices, entenen que **a través del treball en xarxa és possible fer funcionar integralment el programa de mesures educadores**.

I en aquest sentit, **abans de l'inici de la posada en marxa del Programa de Mesures alternatives** es duran a terme reunions amb els diferents agents que poden estar implicats en el desenvolupament d'aquest Programa.

- Policia Local
- Serveis socials
- Participació ciutadana
- Altres serveis municipals: Esports, joventut, educació, salut.

**I les reunions tindran els següents objectius:**

- 1. Presentació del Programa**
2. Anàlisi de la **tipologia i característiques de les sancions** al Municipi i del perfil de la persona infractora
3. **Anàlisi del nombre i característiques de les sancions** imposades els darrers anys
4. **Proposta d'actuació** per als infractors sancionats
5. **Anàlisi i creació del protocol d'actuació** amb les persones sancionades

Les mesures educatives alternatives són una oportunitat per poder treballar aspectes educatius i preventius. Es converteixen en un mecanisme útil per apropar-nos a

determinats col·lectius i d'establir-nos com a referents. Permeten treballar globalment i de forma coordinada amb altres agents comunitaris (els quals també escolten "nous" discursos sobre la reparació). **L'abordatge és essencialment educatiu, considerant cada cas de forma individual i creant un pla de treball personal.** L'adhesió al seguiment no anul·la la sanció per se, ja que la valoració depèn del procés.

En aquest sentit, **i abans d'endegar el programa de Mesures alternatives caldrà realitzar un anàlisi concret d'aquelles Àrees que hagin de participar activament en la posada en marxa i el desenvolupament del Programa de Mesures alternatives a la sanció,** i establir el paper de cadascun d'ells en el present programa per tal que la seva implantació i funcionament esdevingui eficaç, així com els destinataris i les infraccions principals que abarcarà aquest programa.

## **9. Procediment del Programa de Mesures alternatives**

- **Inici del procediment**

Des del moment que es produeix la sanció per part de la Policia Local, **l'autoritat policial els ofereix la possibilitat d'acollir-se al programa de mesures educadores alternatives.** Per poder-s'hi acollir hi ha d'haver una **responsabilització** de la infracció comesa i disposar-se a trobar una manera de reparar-la. En els casos en els que l'infractor sigui menor d'edat, aquesta es comunicarà als pares i se'ls informará sobre el programa. I aquests decidiran si el menor hi participarà.

- **Sol·licitud**

En el cas que la persona infractora es vulgui acollir a mesures alternatives ha de presentar una **sol·licitud a través dels mitjans previstos i dins el termini de quinze dies.** La sol·licitud ha d'incloure una clàusula d'exempció de responsabilitat a favor de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes i de les entitats col·laboradors del sistema de danys que pugui patir l'infractor a causa de la prestació de la mesura alternativa.

Una vegada recollida la sol·licitud, amb el corresponent formulari on es recull es compromís de la persona infractora a participar en el programa de Mesures alternatives, l'àrea encarregada de tramitar el procés de mesures alternatives es posarà en contacte amb la persona sancionada per tenir una entrevista personal en les dependències de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

- **Entrevista personal**

En aquesta entrevista personal, el professional farà una avaluació de la persones i de la viabilitat de l'acolliment al programa de Mesures alternatives. És important que aquesta primera entrevista personal la realitzi **un mediador professional,** ja que en aquesta primera entrevista es construirà conjuntament quin procés alternatiu a mida de l'infractor es podrà executar.



En aquesta conversa es pot avaluar i confirmar si la persona reconeix i accepta la seva responsabilitat sobre la infracció, la qual cosa és fonamental per poder continuar amb el procediment.

Possiblement en aquesta primera entrevista és on rau la clau del paper educatiu de les mesures. El professional fa entrar en crisi o confronta a l'infractor amb l'acció comesa i construeixen junts la mesura alternativa per aquest. I comença llavors, l'aprenentatge d'una forma diferent de gestionar els conflictes: **des de la reparació, i no des del càstig.**

Una de les vies proposades, arran d'aquesta primera entrevista i quan es tracta de població jove, és treballar conjuntament amb els diferents departaments i agents de l'Administració pública vinculats amb aquesta població (per exemple, amb l'Espai jove de Sant Pere de Ribes).

Cal assenyalar que en els casos en els quals la persona infractora sigui un menor d'edat, en aquesta primera entrevista inicial haurà d'anar acompanyat de pare/mare o tutor legal.



## 10. Mesures alternatives a la sanció: **catàleg de recursos**

El catàleg de recursos i serveis és un recurs o una eina més de treball, el qual no s'entén com una finalitat en si mateix. **El catàleg serveix per concretar accions que permeten treballar els valors de convivència**, en espais del territori normalitzats com un element d'adquisició d'altres coneixements i visions més plurals que ajuden a madurar i a integrar una dimensió social i comunitària. Cal assenyalar que aquest catàleg que segueix a continuació té un caràcter viu, podent sent ampliat tantes vegades com es requereixi.

La concreció de la reparació (l'activitat) serà **fruit del procés que s'inicia amb l'entrevista personal**. L'acció a desenvolupar ha d'aportar elements positius perquè l'infractor prengui consciència de la seva acció i això l'ajudi a assumir un compromís i una posició més responsables.

El present catàleg de recursos i serveis per al programa defineix les activitats que ara es proposen, quedant pendents de les diferents àrees, serveis municipals, entitats i agents socials que actuen en el territori i que vulguin aportar altres recursos, activitats o idees per ampliar aquest catàleg.

Les activitats proposades com a mesures alternatives en aquest catàleg han de ser i complir amb els següents paràmetres:

**Una eina eficaç** que ajudi a una bona relació entre la comunitat i l'infractor. La comunitat s'implica en el procés de la persona, li ofereix una oportunitat per al canvi i mostra confiança cap a ell o ella, li permet actuar en accions beneficioses.

Un **creador de vincle**, tot i que l'infractor a vegades comet accions conscient que no són adequades, no té les eines per situar el fet amb claredat en relació amb l'altra persona; el catàleg serveix per a establir aquest vincle.

Una **mesura educativa** pel seu contingut, que té com a finalitat incidir en aquells aspectes que han afavorit la comissió de les faltes comeses.

Sempre **una mesura relacionada i connectada** amb la naturalesa dels fets, que permetrà responsabilitzar a l'implicat dels seus actes i prendre consciència de les conseqüències que se'n deriven.

Amb caràcter introductori, proposem algunes activitats que podrien ser d'aplicació per alguns infractors i per algunes infraccions.

- **Taules de Diàleg - Cercles de Pau**

L'objectiu es donar oportunitat als participants de dialogar amb agents de la comunitat en un clima de respecte i igualtat, sobre qüestions que els preocupin o interessin, i també amb l'idea de poder posar-se al lloc de l'altre i entendre les accions i re-accions dels agents al territori.

Es un espai de diàleg conduït per mediadors/es en els quals participen joves

infractors, Polícies Locals, agents de civisme, treballadors/es socials, educadors/es, personal sanitari, etc.

- **Mediacions reparadores amb víctimes**

Quan el professional mediador ho consideri pot indagar i proposar fer una trobada entre infractor i víctima, voluntàriament, amb la finalitat de crear un espai de diàleg, de disculpa i reflexió mútua sobre la situació viscuda. L'experiència en justícia reparadora ens mostra com aquests encontres, quan es reuneixen les condicions d'aplicació adequades, són beneficioses tant per a la persona infractora com per a la víctima.

- **Cursos de mediació**

Es tracta de donar eines i un espai per reflexionar sobre els conflictes i les formes que tenim de resoldre'ls per mitjans de la mediació. Creiem que l'experiència de estar a un curs de mediació es una bona possibilitat d'entendre i veure els conflictes amb una distància que podria produir canvis en els participants.

- **Altres idees i possibilitats**

Taller sobre prejudicis i estereotips

Xerrades a la ciutadania

Exposicions artístiques, entre d'altres.

En la part final del procés reparador s'avalua l'acompliment dels compromisos que la persona participant del procés reparador ha dut a terme i els objectius assolits. En aquestes situacions la persona mediadora emetrà un informe satisfactori que serà enviat a la resta de participants del programa. En el cas que la persona no hagi acomplert satisfactòriament amb els objectius ni el compromís del programa, la persona mediadora redactarà l'informe de no satisfactori, lo qual comportarà re-emprenrà la via sancionadora.

Pel que fa al nombre d'hores que les persones hauran de realitzar corresponents a activitats substitutòries a la sanció imposada dependrà del tipus de sanció imposada i de la seva quantia econòmica.

- Per les **sancions lleus**, el nombre d'hores assignades serà de **15 a 40**, dependent de la multa imposada.
- Per a les **sancions greus** el nombre d'hores assignades serà de **40 a 65**, dependent de la multa imposada.
- Finalment, per a les **sancions molt greus** el nombre d'hores assignades serà de **més de 65**, dependent de nou de la multa imposada.

Per a tots els casos es preveu la realització d'una xerrada de reflexió (de durada de 3 hores) i una activitat reparadora (segons el catàleg orientatiu d'activitats alternartives a la sanció) que complementi les hores atribuïdes.

- **CATÀLEG ORIENTATIU D'ACTIVITATS ALTERNATIVES A LA SANCIO**

1. Ajuda en un acte municipal
2. Ajuda en una entitat municipal
3. Participar d'una mediació
4. Col·laboració amb educadors
5. Cursos sobre la prevenció d'accidents de tràfic
6. Treball de sensibilització sobre el consum de drogues i begudes
7. Treball en xarxa en la planificació i realització d'activitats extra escolars
8. Col·laboració amb Centre Obert
9. Col·laboració amb mini colònies
10. Col·laboració amb projecte "Lèxic"
11. Ajuda a alfabetització a persones
12. Treball en immersió lingüística
13. Acompanyament a les tasques d'inspeccions sanitàries i cursos de formació
14. Participació en els tallers de cuina
15. Col·laboració en recollida i donatiu d'aliments
16. Acompanyament de gent gran
17. Col·laboració en una campanya d'informació sobre civisme
18. Participació a taules de diàleg i cercles de pau
19. Activitats al Casal de la gent gran
20. Participació en cursos de mediació
21. Activitats en el Centre cívic El Local i l'Espai

22. Ajuda en l'àrea d'igualtat i gènere (col·laboració en alguna acció o intervenció).

23. Treball en l'àrea de Diversitat (col·laboració en alguna acció o intervenció).

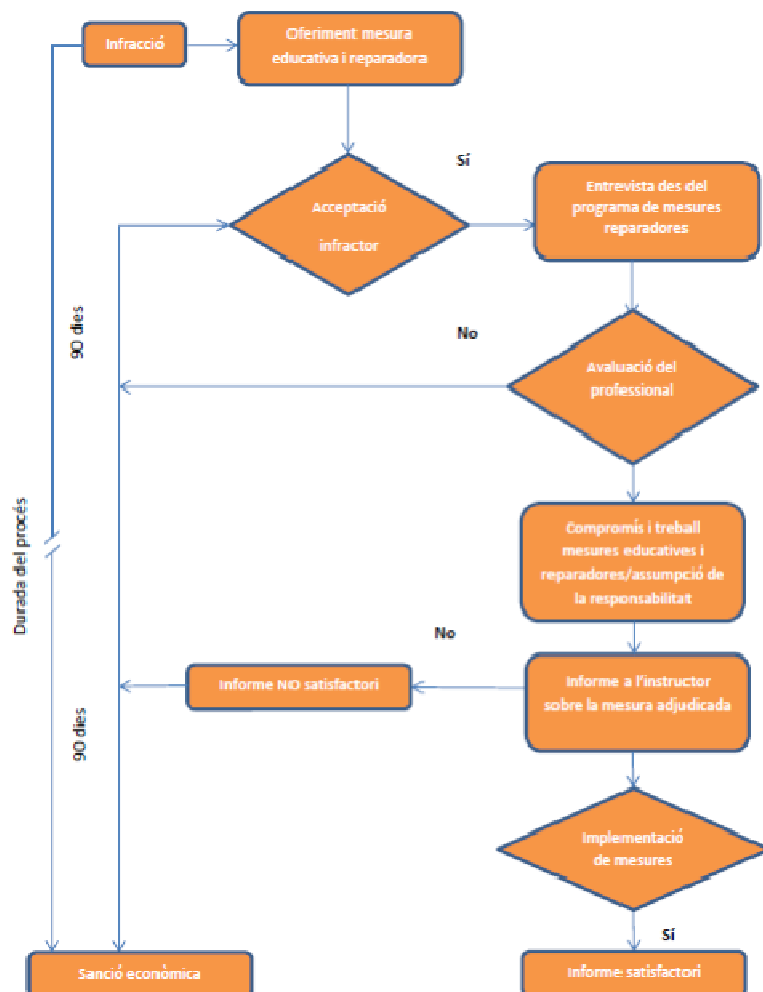
22. Activitats a la Biblioteca municipal o altres equipaments municipals

23. Col·laboració amb les diferents Entitats del municipi

Cal assenyalar però, que en tots els casos, la mesura alternativa aplicada serà a mida de la persona infractora, essent l'anterior llistat un llistat orientatiu i de possibles activitats, però no les úniques que es podran dur a terme en l'aplicació del present programa. Les activitats o accions alternatives a la sanció comesa serà decidida per els professionals que coordinin el programa de mesures alternatives, així com per l'agent derivador, i coneixedor del fet comés.

## 10. Diagrama: Protocol Mesures Educadores i Reparadores

Diagrama 1: Protocol Mesures Educadores i Reparadores



## 11. DOCUMENTS

### Document 1: Signatura del compromís d'adhesió al projecte

#### PROGRAMA DE MESURES ALTERNATIVES EDUCATIVES

Sant Pere de Ribes, 2017

En referència a la SOL·LICITUD D'ACOLLIMENT AL PROGRAMA DE MESURES EDUCATIVES ALTERNATIVES A LA SANCIÓ de data \_\_\_\_\_ presentada per \_\_\_\_\_ amb DNI \_\_\_\_\_ domicili \_\_\_\_\_ i Tel. \_\_\_\_\_, s'informa el Sr/ Sra \_\_\_\_\_ del següent:

**PRIMER** – Aquest conveni correspon a l'expedient intern **núm.** \_\_\_\_\_ del programa de mesures restauratives.

**SEGON.-** Aquest procés té uns principis fonamentals que els/les participants es comprometen a respectar:

- **Confidencialitat:** El contingut de la informació obtinguda durant el procés és privada, en

conseqüència, **ni els/les participants, ni les persones mediadores transmetran la informació fora del procés.**

Atenent aquest principi els participants es comprometen a **no citar** als mediadors/es com a testimonis ni pèrits en cap procés judicial i/o administratiu.

D'aquesta confidencialitat s'exceptuen:

a) La informació que comporta una amenaça per la vida o la integritat física o psíquica d'una persona.

b) La informació no personalitzada i utilitzada per a finalitats estadístiques, formatives o de recerca.

- **Voluntarietat:** La participació és totalment voluntària i en qualsevol moment es poden retirar. Aquesta voluntarietat també afecta a la persona medidora, que pot decidir concloure el procés si ho considera pertinent.

- **Col·laboració:** Els participants han de participar activament en el procés, aportant la informació necessària i cooperant constructivament per assolir un compromís de reparació.

- **Normes de comportament:** Durant el procés, els participants es comprometen a complir les normes bàsiques de comportament i respectar tots els assistents al procés.

**SEGON.-** Els objectius del programa de mesures alternatives educatives són treballar: -El **grau d'assumpció de la responsabilitat** sobre la conseqüència dels

propis actes i

dels fets -La capacitat de **posar-se en el lloc de l'altre** -La voluntat i **capacitat reparadores** -L'actitud activa, honesta i d'**implicació** -L'**evolució** o creixement personal

**TERCER.-** Les accions proposades són:

**QUART.-** Al final del procés es farà una valoració del grau d'execució del compromís adoptat.

**CINQUÈ.-** El signant es dona per informat/da i es mostra conforme amb la proposta de mesura alternativa a la sanció administrativa, assumint els objectius proposats i el compromís de realitzar les accions proposades, restant assabentat que es farà una valoració del grau d'execució del seu compromís.

Signatura de la persona sol·licitant

## Document 2:

### Sol·licitud d'acolliment al programa de mesures educatives alternatives (suspensió temporal a la sanció)

**Sol·licitud d'acolliment al programa de mesures educatives alternatives a la sanció per infracció de l'Ordenança Municipal per a la convivència i el civisme de Sant Pere de Ribes**

#### **DADES DE LA PERSONA SOL-LICITANT**

Nom i cognoms de la persona interessada NIF Tel. de contacte Adreça a efectes de notificació Data de naixement

Nom i cognoms de  pare,  mare,  tutor/a o  representant legal (en cas de menors)

Tel. de contacte:

#### **DESCRIPCIÓ DELS FETS**

Els/les agents actuants han denunciat a la persona identificada per una infracció de l'Ordenança Municipal per la convivència i el civisme de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

La persona interessada **SOL-LICITA** i accepta voluntàriament acollir-se al programa de mesures restauratives i accepta la comissió del fet sancionable, així com la renúncia a interposar qualsevol recurs a la sanció, segons la legislació aplicable.

Per altra banda, i en el cas del no compliment de la mesura alternativa imposada, amb el corresponent informe negatiu del mediador, continuaran els tràmits administratius corresponents per tal d'executar la sanció econòmica, que haurien quedat interromputs amb l'acceptació de la mesura alternativa. Però en cap cas el procediment sancionador haurà prescrit ni caducat.

- En cas de ser menor el pare, la mare, tutor o representant legal l'autoritza a seguir un programa educatiu, com a mesura alternativa a la sanció.
- La persona interessada o en el cas de menors, el pare, la mare, tutor o representant legal es compromet a col·laborar en el compliment d'aquest acord i queda informat que en cas de desistir o no complir amb el programa, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, continuarà amb el procediment sancionador corresponent a la infracció administrativa esmentada.

#### **SIGNATURES**

Persona interessada Pare, mare, tutor o legal representant Data:



**Nota:** Les dades de caràcter personal que conté aquest document podran ser comunicades a l'entitat gestora del programa de mesures alternatives educatives, d'acord amb el que estableix l'art. 11 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

### **Document 3: Valoració d'assistència a les sessions**

**Document de d'assistència a les sessions del programa de mesures alternatives a la sanció per infracció de l'Ordenança Municipal per a la convivència i el civisme de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes**

---

#### **DADES DE LA PERSONA**

Nom i cognoms de la persona interessada Adreça a efectes de notificació

Tel. de contacte:

Ha assistit a totes les sessions:  SÍ  NO

NIF Tel. de contacte Data de naixement

## **Document 4: INFORME DE TANCAMENT**

### **DADES DE LA PERSONA SOL-LICITANT**

Nom i cognoms de la persona participant NIF

Adreça Data de naixement

### **Dades de l'acta de denúncia**

Comissaria Núm. d'acta Data

### **Valoració del grau de compliment**

Tel. de contacte

- Satisfactòria. La persona participant ha assolit el compromís de seguiment del programa de mesures alternatives a la sanció.
- No satisfactòria. La persona participant no ha assolit el compromís de seguiment del programa de mesures alternatives a la sanció.

Data: Dades del/ de la professional de l'entitat gestora del programa de mesures alternatives.

