



18.4.-Moció que presenta el grup municipal CONSTRUÍM per la millora de la comunicació audiovisual i presencial dins els serveis municipals per a persones amb capacitats diverses.

Aquesta moció vol ser un punt de suport a la Declaració per a uns municipis i comunitats cuidadores. Perquè l'equitat en les cures no és posar una mateixa falca per a tothom sinó oferir a cada persona la falca que necessita.

Després d'un temps on els esforços s'han centrat especialment en la millora de l'accessibilitat física en els espais públics i privats, ara toca afrontar el repte de garantir una comunicació accessible per a tothom, i ho hem de fer posant a l'abast de tots els ciutadans la informació, els tràmits i les gestions municipals en els formats adients incidint amb una especial atenció envers les persones amb discapacitat sensorial i mental.

Quan travessem la Casa de la Vila ho fem en general per a passar un tràmit burocràtic, per fer una demanda, una queixa i solem tenir la sensació d'enconyiment. Vivim una tènue por pensant en si ens sabrem explicar, si ens entendran, si ens podran ajudar. Imaginem que aquesta porta la travessem amb greus o no tan greus dificultats sensorials o amb alguna discapacitat intel·lectual manifesta. La comunicació resta disminuïda simplement per una dificultat en veure la lletra petita o contrastada en segons quins colors i s'incrementa quan aquests problemes s'agreguen .

Aquesta moció vol incidir en els serveis municipals d'atenció a la ciutadania, i en tota la informació que surti des de l'Ajuntament.

La comunicació i l'atenció al públic és una obligació que tenen les administracions públiques i un dret de tots els ciutadans i ciutadanes. Hem de garantir que s'ofereixin amb la màxima qualitat i accessibilitat possible, des dels serveis municipals. Aquesta és la porta que obre la Llei 6/2022 del 31 de març de l'Estat espanyol.

Un dels documents més complets que hem trobat pertany a l'Ajuntament de Barcelona, redactat a iniciativa de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) l'any 2004 i revisat el 2005. El document guia afegeix qualitat a la feina d'atenció directa a la ciutadania i garanteix l'atenció amb capacitats diverses. Fent un repàs ràpid veurem que han inclòs tot un seguit de consells comunicatius fàcilment aplicables i que bàsicament incideixen en la mirada personalitzada cap a la persona atesa.

És interessant també l'experiència de l'Ajuntament de Sagunt, on han contractat durant uns mesos a través de la Federació de sords el servei de llenguatge de signes per les seves instal·lacions i en els Plens municipals.

Hi ha tot un desplegament de lleis que donen cobertura al dret de les persones amb discapacitat a una accessibilitat universal a la comunicació audiovisual, d'acord amb les possibilitats tecnològiques.

La llei que regeix a Catalunya és la del 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.

La present moció demana acords concrets per facilitar la seva implantació i consolidació:

1. Elaborar un treball de revisió de totes les comunicacions que surten de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, per detectar els aspectes a millor per tal de millorar l'accessibilitat.
2. Sotmetre aquest informe a tècnics experts per tal de poder elaborar un manual d'aplicació per donar accés a la comunicació a les persones amb discapacitat
3. Afegir les millores i obligacions segons la llei a l'libre d'estil de les comunicacions de l'ajuntament perquè totes les àrees i departaments en facin un bon ús.



4. Acordar com a termini la finalització d'aquest mandat per implementar alguns canvis en el comunicació de cost baix com:

- Tota la informació per escrit, publicitat, tríptics, etc. hauran de sortir amb una grandària de lletra adequada, especialment la informació adreçada a col·lectius de gent gran o vulnerabilitat diversa. S'haurà de revisar el contrast de colors entre lletra i fons per afavorir la seva lectura.
- Moltes persones amb discapacitat intel·lectual només entenen la lletra majúscula. Les comunicacions que puguin ser d'especial interès per aquest col·lectiu, haurien de ser escrites en la seva totalitat o bé les parts més rellevants emprant majúscules.

5. Avançar amb aquests acords i consolidar d'altres per garantir el dret a l'accessibilitat cognitiva. En aquest sentit dotar en el pressupost del proper exercici partida per dur a terme aquesta consolidació com :

-Les informacions orals, entrevistes, etc. que es publiquin a les xarxes de l'Ajuntament hauran de ser subtitulades. Les lectures de manifestos, informació rellevant, urgent, etc. haurien d'anar amb el llenguatge de signes incorporat.

- Tota la informació, publicitat, etc. ha de ser informada a través de la web de l'Ajuntament i aquesta ha de complir la llei d'accessibilitat. Gràfics, fotografies, etc. han de tenir el botó que porti al lector de pantalla. A les xarxes de l'Ajuntament s'ha de fer servir l'opció de text alternatiu on es faci una breu descripció de les imatges, gràfics, etc

6. Enviar aquests acord i la informació necessària per dur-los a terme a tots els treballadores i treballadores de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

La regidora, Montse Mestre defensa la moció.

Sotmesa a votació, el Ple de la Corporació acorda **aprovar** la moció per unanimitat dels dinou membres presents dels vint-i-un que la componen.