

Protocol per abordar les violències sexuals en espais públics d'oci nocturn i fer front al sexisme

Autores:

Associació La Foguera Lila i Departament d'igualtat de gènere, feminismes i LGBTI

AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES

Modificacions 2022

Índex de contingut

1. Exposició de motius	2
2. El municipi en dades.....	3
3. Marc teòric	4
3.1 La violència masclista	4
3.2 Aproximació a les violències sexuals en contextos d'oci nocturn	6
4. Marc legal	10
5. Objectius del protocol	12
6. Principis d'actuació	14
7. Requisits i compromisos per implementar el protocol.....	16
8. Implementació del protocol	18
8.1 Persones, rols i responsabilitats.....	18
8.2 Sensibilització	20
8.3 Prevenció	21
8.4 Detecció	23
8.5 Atenció	24
8.5.1 Accions vers la persona agredida.....	25
8.5.2 Accions vers la persona agressora.....	27
8.6 Recuperació i reparació	28
8.7 Resum del circuit.....	30
9. Seguiment i avaluació del protocol	31
10. Annexos	34
10.1 Manifest	34
10.2 Estand informatiu, d'atenció i acompanyament: els punts liles	35
10.3 Fitxa de contacte.....	38
10.4 Fitxes de registre.....	39
10.5 Full de consentiment de dades	43

1. Exposició de motius

El sexisme, entès com al conjunt estructurat de creences compartides dins d'una cultura sobre els atributs diferents d'homes i dones, que porta a considerar a les dones com a inferiors, justificant i produint situacions que perpetuen la desigualtat¹, és inherent a la nostra societat patriarcal. El sistema patriarcal socialitza les dones en rols estereotipats de vulnerabilitat i submissió front els rols masculins de poder, dominància i agressivitat. És important ressenyar el caràcter simbòlic de la dominància masculina ja que s'estén en diferents àmbits de la vida diària, sovint de forma normalitzada. El mateix sistema patriarcal col·loca també en un nivell de subordinació i d'opressió les persones que tenen una identitat de gènere o orientació sexual diferent no normativa. D'aquesta manera la violència sexista actua també contra el col·lectiu LGBTI+, incloent lesbianes, gais, transgèneres, bisexuals i intersexuals.

Les agressions masclistes són formes d'opressió patriarcal, es mostren en la nostra vida quotidiana i s'emparen en inèrcies socials sexistes. Per exemple, la idea que l'alcohol i les drogues són atenuants de culpabilitat funciona com una creença que normalitza la conducta de l'agressor al mateix temps que resta importància a la resposta de la persona agredida. Aquest tipus de creences minimitzen i silencien moltes formes de violència i contribueixen al fet que segueixin reproduint-se. En els darrer anys s'ha produït un increment d'actituds i agressions masclistes i LGBTIfòbiques en espais d'oci o festius sota el pretext de l'ambient festiu i consum d'alcohol i/o drogues. Segons la Macroencuesta de Violencia contra la Mujer de 2019², els espais públics (32%) i d'oci (17,8%) són el segon i tercer contextos on es produeixen les agressions fora de la parella, darrera dels espais privats o casa d'algú (44,2%), essent espais en que les agressions sexistes o LGBTIfòbiques es produeixen amb més impunitat.

¹ Garaigardobil i Durà (2006). Neosexismo en adolescentes de 14 a 17 años: relaciones con autoconcepto-autoestima, personalidad, psicopatología, problemas de conducta y habilidades sociales. <https://www.redalyc.org/pdf/1806/180613872001.pdf>

²

https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/macroencuesta2015/pdf/Macroencuesta_2019_estudio_investigacion.pdf

El Protocol que a continuació es presenta ha de ser una eina útil per prevenir i reduir les violències sexuals i el sexisme, per fer-los visibles i prendre consciència de la seva gravetat, però també ha de ser un element de denúncia, de cohesió social i de resposta conjunta davant de qualsevol mena d'assetjament sexual o de discriminació per raó de sexe, identitat de gènere o orientació sexual en ambients festius.

2. El municipi en dades

Sant Pere de Ribes és un municipi de la comarca del Garraf que, amb una extensió de 40,71 km², limita al nord amb els termes de Canyelles i d'Olivella; a l'est, també amb el d'Olivella; al sud, amb el de Sitges i la petita franja de la Mediterrània; i a l'oest, amb el municipi de Vilanova i la Geltrú. Dels 26 km de costa que té la comarca, una petita part de 658 m corresponen a Sant Pere de Ribes. Segons dades Idescat, el municipi té una població de 31.525 habitants (2021)³, amb una distribució per sexes d'aproximadament el 50%.

El nucli de Ribes celebra la Festa Major de Sant Pau o d'Hivern el 25 de gener, i la de Sant Pere o d'Estiu el dia 29 de juny. Per la seva banda, les Roquetes duu a terme la seva festa major de Santa Eulàlia o d'Hivern el 12 de febrer, i la de Sant Joan o d'estiu el 24 de juny. El nucli de Puigmoltó organitza la seva festa major durant el cap de setmana més proper a Sant Jaume, el 25 de juliol. També el barri del Palou, pertanyent al nucli de Ribes, celebra la seva festa pròpia a l'estiu, pels volts de Santa Maria, el 15 d'agost. Així mateix, les diverses urbanitzacions del terme municipal acostumen a fer les seves pròpies festes a l'agost.

³ Idescat. El municipi en xifres: Sant Pere de Ribes. <https://www.idescat.cat/emex/?id=082310&lang=es>

3. Marc teòric

El protocol per abordar les violències sexuals en espais públics d'oci i fer front al sexisme fa referència a les dones i altres persones sotmeses als estàndards del patriarcat, és a dir, persones del col·lectiu LGBTI+ i qualsevol altra persona amb adscripcions de gènere no normatives.

3.1 La violència masclista

La violència masclista, entesa com la violència que reben les dones pel simple fet de ser dones, és un greu atac als drets humans. És un fenomen de naturalesa multicausal i multidimensional emmarcat dins un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones, que té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual, psicològic o ambiental. Una societat on existeix violència masclista mai pot esdevenir una veritable societat democràtica, donat que a la meitat de la seva població se li nega la plena ciutadania, l'autonomia i la llibertat. La violència masclista té conseqüències en múltiples esferes de la vida de les dones i dels seus fills i filles fet que suposa una clara barrera pel seu desenvolupament i benestar.

Segons la Llei 17/2020, de modificació de la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista s'estableixen diferents formes de violència. En el següent requadre es troben totes les formes de violència recollides a ambdues lleis:

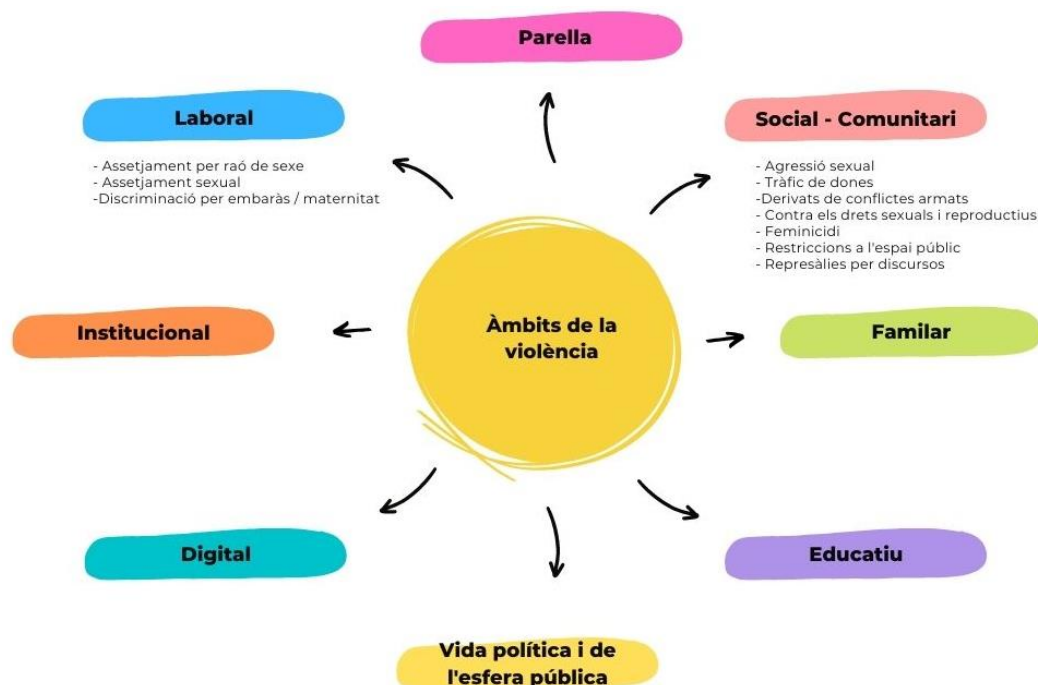
Violència física	Violència psicològica
Comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona o nena, així com qualsevol omissió de socors, intencionat o negligent, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.	Comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, d'humiliacions, de vexacions, d'exigència, d'obediència, de submissió, de coerció verbal, d'insults, d'aïllament o de qualsevol altra intimidació del seu àmbit de llibertat.

Violència sexual	Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius
Comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, incloent-hi l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.	Consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç, necessària per a la presa de decisions autònomes i informades en l'àmbit de la salut sexual
Violència econòmica	Violència digital
Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una persona i, si escau, de les seves filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de la parella.	Fa referència a qualsevol acte de violència masclista que sigui comès, assistit o agreujat, en part o totalment, mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), com ara telèfons mòbils, Internet, plataformes de xarxes socials o correu electrònic
Violència de segon ordre	Violència vicària
Consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista.	Consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.
Violència estructural	Violència simbòlica
Fa referència a les barreres socials, polítiques i econòmiques que generen desequilibris i asimetries de poder en favor dels homes.	Fa referència a un model de violència indirecta i no física que el dominador exerceix sobre el dominat. És una violència interioritzada i, per tant, naturalitzada que fa que les posicions de poder dins d'una societat no només siguin inqüestionables sinó que també siguin immutables.
Violència institucional	Revictimització

Fa referència a qualsevol acció d'organismes públics que desprotegeix o perjudica les dones.

És «el maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits —quantitatius i qualitatius— de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, i també per les actuacions desencertades provinents d'altres agents implicats.

Al seu torn, la llei defineix un seguit d'àmbits, o contextos on es poden donar aquestes formes de violència. Podeu trobar un resum en el següent gràfic:



3.2 Aproximació a les violències sexuals en contextos d'oci nocturn

Les violències sexuals, com a forma de violència masclista, no són una qüestió individual, sinó social; i no es tracta d'una problemàtica conjuntural, sinó estructural, estretament relacionada amb una determinada cultura sexual arrelada en patrons discriminatoris que ha de ser transformada. Al mateix temps que s'infligeix un mal individual a través de la violència sobre la persona agredida, es repercuteix de manera col·lectiva sobre el conjunt de les dones, nenes i nens que reben un missatge d'inseguretat i dominació radicat en la discriminació, i sobre tota la societat, en la reafirmació d'un ordre patriarcal.

L'expressió cultura de la violació, encunyada pel discurs i pràctica política feminista, fa referència a tota l'estructura, que justifica i alimenta, i que accepta i normalitza l'existència de la violència sexual. És una forma de violència simbòlica que té un efecte sedant, perquè, en estar tan acceptada, passa desapercibuda per la immensa majoria. No obstant això, és la que permet que la violència directa es produeixi (les violacions, els assetjaments, els abusos, la tortura sexual...). La conformen un conjunt de creences, pensaments, actituds i respostes basades en prejudicis i estereotips de gènere relacionats amb la violència sexual.⁴

Els espais públics, entre d'altres, han estat espais tradicionalment masculins que han impactat en l'exercici dels drets de les persones que es troben en situacions més vulnerables en referència a les diferents opressions per raó de sexe, orientació sexual i identitat de gènere. Malgrat els avenços aconseguits en els últims anys, a hores d'ara, el dret fonamental a la seguretat en els espais públics encara no està garantit. Per això, és molt important no caure en accions que limitin la llibertat de les dones, sinó en el treball de les conseqüències i en les causes de les agressions, interpel·lant a qui exerceix l'agressió en comptes de qui la pateix.

Les diferències de gènere emergeixen en diferents contextos. Per exemple, existeix una percepció social, col·lectiva i fins i tot en la jurisprudència, que

⁴ Pérez i Tardón. (2016). Cultura de la violació. <https://www.lamarea.com/2016/11/24/cultura-la-violacion-complicidad-silencio-torno-la-violencia-sexual/>

davant una situació de violència el consum de substàncies penalitza i culpabilitza les dones i legitima i desresponsabilitza els homes. Així, el consum de drogues funciona com un atenuant per a les persones agressores i com agreujant per a les persones agredides.

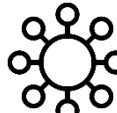
Entenem per agressió sexual l'ús de la violència física i sexual exercida contra les dones i les menors d'edat i que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per demostrar poder i abusar-ne. Les manifestacions de les agressions sexuals masculines en espais públics són diverses: invasió corporal, agressions o abusos amb o sense contacte corporal, insinuacions, amenaces, comentaris verbals o gestuals, exhibicions, així com invasions a la intimitat mitjançant fotografies o imatges no autoritzades. La nova Llei de Llibertat Sexual aprovada el maig 2022 al Congrés dels Diputats, elimina la distinció entre abús i agressió, posant igualment el focus en el consentiment i no en els mitjans o en la forma en què es produeix l'atac contra la llibertat sexual, recollint que tota conducta sexual realitzada sense consentiment és agressió sexual, en la línia que estableix el Conveni d'Istanbul.

Les violències sexuals s'exerceixen a través de la pressió, la coacció, el xantatge, l'amenaça, la intimidació, la manipulació, la violència física o psicològica, les drogues així com qualsevol altre factor que pugui alterar i doblegar la voluntat de les persones que han patit violències sexuals⁵

En el següent requadre es pot trobar un resum dels tipus d'agressions segons la intensitat de la violència. No obstant, cada persona pot identificar i sentir les agressions de manera diferenciada, i per tant, sempre s'haurà de respectar el patiment i l'emoció que pugui estar experimentant una persona que acaba de rebre una agressió.

⁵ Noctambul@s. 7 pasos para construir un plan de abordaje de las violencias sexuales en espacios de festivales https://www.drogasgenero.info/wp-content/uploads/Guia7pasos_AbordajesVS_Noctambulas_comprimida2.pdf

Tipus d'agressions i intensitat de la violència

1		Mirades sexuades no desitjades i continuades Persona o grup de persones que no para de mirar d'una forma desagradable i constant. Normalment amb una intenció de sexualitzar el cos de l'altre generant incomoditat o per riure-se'n.
2		Comentaris/gestos sexuals no desitjats o comentaris masculistes o LGBTIfòbics. Els comentaris o gestos que vagin en direcció de valorar el cos de les dones. També comentaris de mofa o de menyspreu pels comportaments pel fet de ser dona o pertànyer al col·lectiu LGBTI.
3		Exhibicionisme Exposició dels propis genitals a una persona, sense consentiment de la persona.
4		Invasió continuada de l'espai vital o persecució Comportament invasiu continuat i voluntari, generant incomoditat a la persona o persones que ho pateixen. També inclou insistència en una petició o persecució.
5		Frecs o tocaments puntuals o continus no desitjats Tocar a una altra persona sense que sigui desitjat.
6		Acorralaments Posar impediments perquè una persona es mogui lliurement. Pot ser exercit per una persona o grup de persones.
7		Agressió física Inclou des de cops o empentes a una agressió física greu com rebre una pallissa.
8		Violació amb intimidació i/o amb violència física/emocional Obligar a realitzar una pràctica sexual. No hi ha desig ni consentiment per part de la persona que ho pateix. Pot incloure el xantatge emocional per aconseguir que la persona mantingui relacions sexuals.

Icones creades per ibrandify <https://www.flaticon.es/iconos-gratis/personalizacion>

4. Marc legal

Els criteris normatius i professionals que guien el present Protocol s'adeqüen a la normativa vigent, tant a nivell internacional, com estatal, comunitari i local. A mode de resum presentem un llistat dels diferents instruments jurídics aplicables:

NORMATIVA CATALANA

- Estatut d'autonomia de Catalunya.
<https://www.parlament.cat/document/cataleg/48089.pdf>
- Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
<https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2020/12/22/17>
- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
<https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/83>
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=698967>
- Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
<https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2014/10/10/11>
- Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
<https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2008/04/24/5>

NORMATIVA ESTATAL

- Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2004/BOE-A-2004-21760-consolidado.pdf>

- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-6115-consolidado.pdf>
- Real decreto 9/2018 de medidas urgentes para el desarrollo del Pacto de Estado contra la Violencia de Género.
<https://www.boe.es/boe/dias/2018/08/04/pdfs/BOE-A-2018-11135.pdf>
- Ley orgánica 10/2022 de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2022-14630>

NORMATIVA INTERNACIONAL

- Convención sobre la Eliminación de toda forma de discriminación contra la Mujer (CEDAW), aprobada por Naciones Unidas en 1979 y ratificada por España en 1984:
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1984-6749>
- Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica (Convenio de Estambul), aprobado en 2011 y ratificado por España en 2014:
<https://www.boe.es/boe/dias/2014/06/06/pdfs/BOE-A-2014-5947.pdf>

5. Objectius del protocol

L'objectiu general d'aquest protocol és dotar al municipi d'un instrument compartit i consensuat que serveixi com a eina per ordenar i combatre les violències sexuals i les agressions LGBTIfòbiques a les festes populars als espais públics d'oci i festius per generar espais de seguretat i llibertat, així com facilitar la intervenció coordinada i el treball en xarxa en la lluita contra les violències sexuals i per fer front el sexisme a Sant Pere de Ribes. Aquest protocol no només ha d'incidir en les festes populars del territori sino que es pot fer servir com a guia per implementar en festes de més petit format.

Els objectius específics són els següents:

Objectiu 1. Garantir i protegir el dret de les dones i de les persones LGBTI+ a viure les festes i altres esdeveniments d'oci lliures de la violència masclista i mantenir espais segurs i fora de perill de qualsevol discriminació per raó de sexe, d'identitat de gènere o orientació sexual.

Objectiu 2. Ampliar i complementar l'estratègia municipal d'abordatge de les violències masclistes.

Objectiu 3. Promoure canvis en els comportaments socioculturals per erradicar els prejudicis, costums i pràctiques sexistes en les festes majors i altres esdeveniments festius.

Objectiu 4. Prevenir, sensibilitzar i formar a totes les persones implicades activament en les festes populars perquè puguin esdevenir agents detectors/es i interventors/es en situacions de violències masclistes als espais festius.

Objectiu 5. Promoure la corresponsabilitat de totes aquelles persones que formen part de la festa per eradicar els comportaments, les actituds i les manifestacions masclistes, sexistes i LGBTIfòbiques.

Objectiu 6. Dotar de recursos específics en quant a la sensibilització, la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació per l'abordatge integral de les violències sexuals i LGBTIfòbiques als espais festius.

Objectiu 7. Incorporar la perspectiva feminista als diferents àmbits i espais que interaccionen en el disseny, l'organització i la implementació de les festes populars al municipi.

Objectiu 8. Visibilitzar les diferents manifestacions de les violències que es poden donar en entorns d'oci.

6. Principis d'actuació

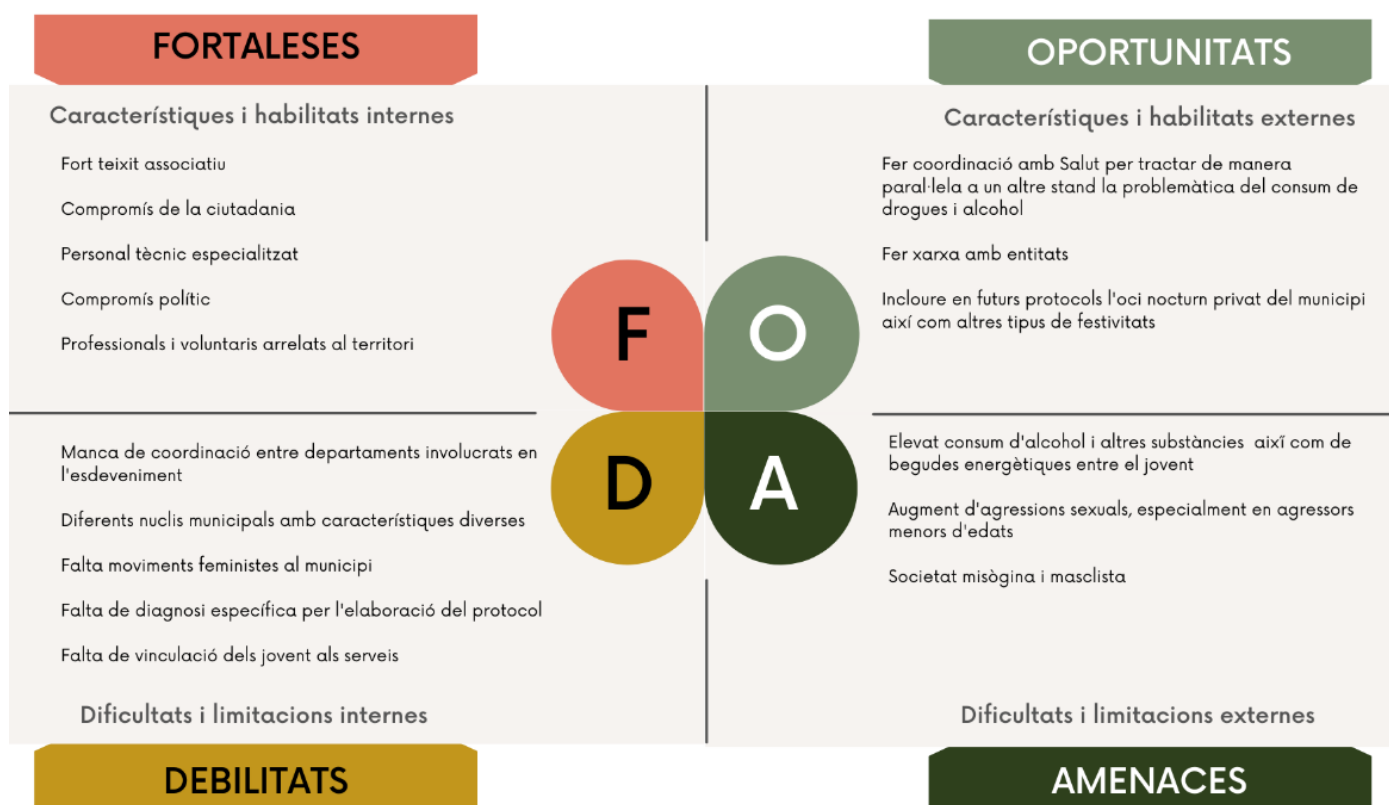
- **CORRESPONSABILITAT.** El compliment dels objectius d'aquest protocol és responsabilitat de totes les persones. Es considera imprescindible dimensionar les diferents responsabilitats que tenim a nivell individual, comunitari i institucional davant les expressions de violència sexual o discriminació sexista i LGBTIfòbica.
- **TRANSVERSALITZACIÓ DE LES POLÍTIQUES DE GÈNERE.** S'ha de promoure que els diferents departaments de l'administració implicats dediquin una partida específica pel protocol així com recursos humans i que no només depengui del departament d'Igualtat, Feminismes i LGBTI. Partides relacionades amb el protocol que provinguin de Cultura, de Governació o de Comunicació ajuden a implicar, a responsabilitzar-se i a treballar amb una mirada de gènere de forma interdepartamental.
- **DRETS DE LES DONES I DE LES PERSONES LGBTI+.** Els drets de les persones que pateixen una situació de violència sexual o discriminació masclista seran el centre de tota l'actuació en virtut d'aquest protocol. Han de ser ateses amb respecte i confidencialitat, mitjançant un abordatge integral i interdisciplinari, evitant tant com sigui possible la revictimització. Han de ser escoltades en la seva exposició evitant qualsevol dany a la seva dignitat i la intromissió en aspectes que resultin irrelevants per al coneixement dels fets. En tot moment s'haurà de protegir la voluntat de les persones pel que fa a les accions que decideixin realitzar i la confidencialitat de les dades que expressament manifestin voler mantenir en reserva. Cal parar especial atenció a no incidir en la criminalització de la sexualitat explícita de les dones i de les persones LGBTI+.
- **INTERSECCIONALITAT** La perspectiva interseccional és una perspectiva analítica que ens permet entendre com els diferents eixos d'opressió impacten en les persones de forma singular. Sota aquesta

perspectiva hem de tenir en compte com la violència masclista s'entrecreu amb altres eixos d'opressió com la classe social, l'ètnia, l'edat, l'orientació sexual, o la discapacitat entre d'altres. Per tant, entenem que la violència masclista es produeix pel sol fet de ser dona però pot estar agreujada per altres sistemes de poder i violència.

- **NO COMPLICITAT AMB LA PERSONA AGRESSORA.** Cal evitar les mostres de complicitat amb qui ha comés l'agressió, encara que sigui per rebaixar la tensió. És important mostrar un rebuig clar cap a la seva actitud i mantenir una actitud ferma.

7. Requisits i compromisos per implementar el protocol

Aquest protocol està dissenyat per tal que es pugui anar desenvolupant al llarg del temps, a través d'una implementació activa, qualitativa, crítica i constructiva. És un principi de partida que pretén, mitjançant els grups de seguiment, anar adaptant el protocol segons les necessitats detectades. S'ha realitzat una matriu DAFO (taula 1), per dur a terme el present protocol.



Els requisits i compromisos proposats a nivell institucional són els següents:

1. **Aprovació** del protocol per part del Ple de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.
2. Utilitzar la **campanya unitària "Acabar amb les violències masclistes és responsabilitat de tothom"**, creada per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.

3. Adherir-se al **manifest** per unes festes lliures d'agressions masclistes.
4. **Formar** a les entitats organitzadores de festes populars i a totes les persones implicades en aquest protocol perquè sàpiguen implementar-lo.
5. **Desenvolupar, revisar i modificar**, si s'escau, el "Protocol municipal per a l'abordatge de la violència masclista de Sant Pere de Ribes".
6. Definir una persona **referent del protocol** al municipi, i un **equip referent del protocol així com un grup de seguiment** amb personal del departament que organitza cada esdeveniment.
7. **Dotar econòmicament** del pressupost de l'ajuntament per la implementació del protocol.
8. **Vetllar per un treball i una responsabilitat interdepartamental** per assegurar una aplicació transversal de les mesures recollides en aquest protocol.

L'Ajuntament, en tant que impulsor o esponsoritzador de les festes populars, haurà de procurar que les següents entitats i persones es comprometin a:

- **Entitats organitzadores** de festes populars. Es comprometin a adherir-se al manifest, a rebre la formació com personal detectors i a implementar les mesures recollides en aquest protocol.
- **Artistes, personal contractat i personal voluntari de la festa.** Tot el personal que participi o col·labori directament en la realització de la festa haurà de conèixer el contingut del protocol i del manifest. S'han de comprometre a no promoure i/o difondre missatges ni actituds masclistes ni LGBTIfòbiques i en cas d'agressió o incident han de fer cas de les indicacions de la persona *referent del Protocol i/o l'equip de resposta*.

8. Implementació del protocol

8.1 Persones, rols i responsabilitats

- **Població general.** Persones que participen activament o passivament a la festa. A través de la campanya de sensibilització, se les emplaça a promoure un espai festiu lliure de violències i se les demana ajuda en la detecció de situacions i informar-ne al personal encarregat de realitzar la intervenció.
- **Entitats organitzadores.** Participen activament en la realització de la festa. Reben formació general per tenir coneixement de l'existència del protocol, i capacitació sobre les violències sexuals per saber-les detectar. Tenen el rol d'ampliar la sensibilitat per detectar situacions, donar suport i ajuda per implementar el protocol i promocionar la corresponsabilitat entre les persones organitzadores de les festes.
- **Administració.** El departament d'Igualtat, Feminismes i LGTBI lidera el disseny del protocol i proporciona els recursos per a poder desplegar-lo, però es coordina amb altres departaments com Cultura o Governació pel correcte desenvolupament dels actes festius. El personal tècnic de cada departament involucrat en l'esdeveniment treballarà coordinadament per a una correcta implementació i seguiment del protocol.
- **Personal contractat i voluntari.** Artistes, persones que treballen a les barres del bar, serveis de seguretat... Reben formació general per tenir coneixement de l'existència del protocol i saber detectar situacions de violència. Se'ls informa dels principis per unes festes lliures de masclisme incloses al protocol. Tenen el rol d'ampliar la sensibilitat per detectar situacions i avisar al personal encarregat de desplegar el protocol, així com a fer cas de les indicacions del personal organitzador.
- **Persona referent del protocol.** Representació tècnica de l'ajuntament encarregada de dur a terme la coordinació entre entitats organitzadores i

administració i la implementació dels acords. Serà membre de *la comissió de seguiment i avaluació del protocol*. La persona referent té el rol de vetllar pel desplegament del protocol. Ha d'assegurar que es disposa de tots els materials i recursos necessaris que es necessitaran a les festes. Ha d'assegurar la coordinació i mediació entre administració, entitats organitzadores de les festes i altres persones involucrades en el protocol.

- **Equip referent del protocol durant la festa.** Es disposarà de personal voluntari, integrant de les entitats que organitzen la festa, encarregat de fer el traspàs d'informació sobre el protocol a les persones de la seva entitat així com d'assegurar que es disposa de tots els materials i recursos necessaris durant les festes. També seran corresponsables en la detecció i derivació dels casos detectats a la festa cap a l'equip de resposta i/o serveis d'emergència/seguretat si escau.
- **Equip de resposta.** Persones amb formació específica en violències sexuals capacitades per intervenir en cas de violència. També rebran informació sobre el present protocol i el seu desplegament. Estaran ubicades als punts de referència (punts liles) o bé itinerants en l'espai de festa i lideraran les actuacions d'atenció i recuperació de la persona agredida i actuacions vers la persona agressora. L'equip de resposta coordinarà l'activació dels serveis d'emergències i seguretat.
- **Seguretat i emergències.** Serveis de Policia, Mossos d'Esquadra i emergències sanitàries. Han d'estar informats de l'existència del protocol i saber que estan inclosos dins del mateix protocol i que la seva actuació pot ser sol·licitada durant la celebració de les festes. El seu rol és el de garantir la seguretat i atenció mèdica a les persones víctimes de violència.
- **Grup de seguiment.** Grup de persones que realitzaran el seguiment i avaluació de la implementació del protocol. Es reuniran després de la festa per fer les tasques de seguiment i avaluació. El grup estarà format per personal de l'administració, concretament la tècnica d'igualtat i la/el referent

del protocol que ha coordinat el seu desplegament, així com l'equip referent del departament que ha dut a terme l'esdeveniment.

8.2 Sensibilització

El conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista.

- **Tallers i formacions pel públic general:**

Formació a les escoles. Realització de tallers de coeducació i pedagogia feminista sobre educació afectivo-sexual apropiats a cada edat, per l'alumnat de primària i secundària (acció prevista al Pla d'igualtat 2020-2025).

- **Campanyes de sensibilització:**

Campanya de sensibilització sobre violències masclistes o LGBTIfòbiques en espais d'oci i festius adreçada a la ciutadania. S'elaboraran materials en un o diversos formats (pòster, fulletó, altres). La campanya, a més, estarà present a tot l'espai de festa i no només al punt lila o punt segur de la festa. Si les condicions de la festa ho permeten es farà difusió del material audiovisual durant la festa (video o falca informativa).

- **Manifest:**

Redacció i aprovació d'un manifest consensuat entre l'ens local i les persones i entitats implicades en la redacció del present protocol (veure annex 1). Aquest manifest haurà d'anar inclòs al programa de festes i s'haurà de llegir en els actes inaugurals de les festes al menys un cop. En cas d'agressió durant les festes, s'haurà de pactar amb l'organització la lectura del manifest el mateix dia o l'endemà dels fets.

8.3 Prevenció

El conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable.

- **Formacions i tallers**

Les agrupacions i entitats que s'adhereixin al Protocol hauran d'haver realitzat una mínima formació de capacitat prèvia:

- de contingut **general** dirigida a **totes les persones** que tenen alguna responsabilitat en el protocol incloses al punt 8.1 (excepte la *població general* que no rebrà formació) sobre violències masclistes en clau feminista i de drets humans, diversitat sexual i igualtat LGBTI+, detecció de les violències sexuals en clau interseccional i sobre coneixement del Protocol.
- de contingut **específic** dirigit a **l'equip de resposta** per garantir la seva capacitat en violències i oferir eines per realitzar una intervenció de qualitat (formes d'abordatge dels diversos tipus de violències, coneixement d'indicadors d'estar patint o haver patit violència, estratègies d'acompanyament, de derivació i recuperació de qualitat a les persones agredides, així com formes d'intervenir davant de l'agressor). En cas d'externalització del servei es demanarà com a requisit que les persones que donen el servei ja estiguin capacitades amb formació específica en la matèria.

- **Gestió de l'espai públic**

És important dissenyar un espai de festa amb mirada feminista, on cap persona tingui por i totes les persones puguin circular lliurement. Per tal d'aconseguir això es realitzaran les següents accions:

- **Identificar zones de risc.** Es realitzarà una diagnosi dels espais on es duran a terme les festes per identificar zones fosques i poc concorregudes i proposar mesures compensatòries (millorar la il·luminació, disposar de seguretat,...).

- **Disseny de l'espai de festa.** Vetllar per tenir un espai segur fent servir una bona senyalització de l'espai, una bona il·luminació en zones fosques, ubicació adient dels diferents espais i serveis (lavabos, punt lila, barres, escenari...) per tal d'evitar l'inseguretat de les persones assistents. Els espais més delicats, com ara els lavabos, disposaran de cartelleria explicant on es troba el punt lila/espai segur i altres serveis de prevenció de violències (vegeu punt 8.4).
- **Programació de les activitats culturals:** s'hauran de supervisar els diferents aspectes relacionats amb la programació, la contractació i la difusió de les festes. També es vetllarà per una correcta coordinació entre el diferent personal implicat amb al menys una reunió de coordinació anterior i posterior a l'esdeveniment, sempre evidenciant que aplicar la perspectiva feminista és feina de tothom. Per cada esdeveniment, s'omplirà una fitxa de contactes per a que tot el personal la tingui al seu abast en cas d'urgència (veure annex 3)

Programació

- Vetllar perquè la programació no inclogui continguts masclistes o LGBTIfòbics ni reproduïx estereotips de gènere.
- Fer difusió del punt lila i del present protocol al programa de festes.
- Fer ús de llenguatge no sexista.
- Visibilitzar i donar més espai a les propostes musicals i artístiques de dones i persones LGBTI+ en el disseny de la programació.

Personal contractat

- Es pot afegir una clàusula de compromís pel personal contractat a no manifestar conductes masclistes o sexistes.
- No fer ús d'imatges/discursos i altres elements audiovisuals que siguin masclistes/sexistes/LGBTIfòbics en els materials i continguts relacionats amb l'esdeveniment.
- **Estand informatiu / atenció acompanyament (Punt Lila/Irisat).** Espai visible i estratègicament situat en els espais de festa, però alhora discret i

reservat, com a eina informativa, de sensibilització i prevenció de les diverses manifestacions de la violència masclista i que compta amb personal especialment format per informar i atendre en cas que es produeixi alguna situació de violència (*equip de resposta*). Hi haurà al menys dos persones professionals ubicades a l'estand i opcionalment una parella itinerant. En cas que no s'hagi habilitat un stand informatiu, serà obligatori articular un circuit d'atenció de violències a l'espai de la festa. (Vegeu annex 2 per ampliar informació).

8.4 Detecció

La posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

El present protocol ha d'esdevenir una eina per visibilitzar tots els tipus de violències masclistes, en especial les violències sexuals així com les agressions LGBTIfòbiques amb la finalitat de que el major nombre de persones sigui capaç de detectar-les. És important, en aquest sentit, reforçar la responsabilitat que tenim totes les persones en l'erradicació de les violències masclistes, les agressions LGBTIfòbiques i altres tipus d'agressions sexistes. És per això, que durant la festa es realitzaran accions informatives perquè totes les persones assistents coneguin l'existència del protocol i de l'equip de resposta a qui adreçar-se en cas de patir o veure un cas de violència masclista o LGBTIfòbica. Aquestes accions informatives poden consistir en falques audiovisuals o cartelleria a l'espai festiu. Aquest material haurà de:

- 1)** Definir les formes d'agressions tipificades per llei.
- 2)** Incorporar les violències més normalitzades durant la festa (punt 3.2).
- 3)** Difondre el paper que té cada persona en quant a la detecció.

A banda d'aquest material informatiu, quan ens trobem en una situació en la que sospitem que s'està produint una agressió, hi ha un seguit de preguntes que ens poden ajudar en la detecció d'aquesta violència:

- On està passant?
- Qui exerceix i qui pateix l'agressió?
- Quina relació hi ha entre la/les persones agressores i la persona agredida?
- En quin estat es troben (hi ha consum d'alcohol, drogues, es poden posar en perill alguna de les persones que intervenen, ...)?

8.5 Atenció

És el conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista o LGBTIfòbica en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments.

Els principis bàsics d'actuació en l'atenció i actitud de *l'equip de resposta* són:

- Mantenir una actitud de cura, suport, respecte i escolta activa cap a la persona agredida.
- No qüestionar l'agressió ni els fets relatats per la persona agredida.
- Mantenir una actitud ferma i dialogant vers qui ha comès l'agressió.
- Donar una informació rigorosa a la persona agressora i a la persona agredida.
- Gestionar la situació amb calma.
- Respectar la voluntat de la persona agredida.
- Generar un espai de privacitat, confiança i tranquil·litat.
- Només podran estar amb la persona agredida persones de *l'equip de resposta* o l'equip *d'emergències mèdiques* o *cossos de seguretat* si la situació ho requereix. Excepcionalment, a la persona agredida podrà acompanyar-la una persona coneguda si així ho expressa.
- Les agressions produïdes a persones del col·lectiu LGBTI+ s'hauran de posar en coneixement del SAI Sant Pere de Ribes, que les farà arribar al SAI

Central. Les agressions produïdes a dones s'hauran de posar en coneixement del SIAD Sant Pere de Ribes per poder fer el seguiment.

Els passos a seguir durant l'actuació varien en funció de 1) si aquesta va dirigida a la persona agredida o la persona agressora, 2) de la persona que detecta la violència masclista i 3) del tipus de manifestació d'aquesta violència. Els passos aquí descrits són aplicables tant a agressions sexuals/masclistes com a agressions LGBTIfòbiques.

8.5.1 Accions vers la persona agredida

Les funcions de cada persona dependran de qui presenciï l'agressió:

Població general

Si una persona (**població general**) presencia o s'assabenta d'alguna agressió sexual, masclista o LGBTIfòbica o la persona agredida li demana ajuda (detecció) pot:

- Apropar-se a la persona agredida i demanar si necessita ajuda.
- Avisar directament a un membre de l'equip de resposta ubicat al punt lila o a la parella itinerant si n'hi hagués. En cas de que no hi hagi punt lila, avisar a personal de barres.

Entitat organitzadora o persona treballadora

Si alguna persona membre de **l'entitat organitzadora o persona treballadora contractada o voluntària** presencia o s'assabenta d'alguna agressió sexual, masclista o lgbtifòbica o la persona agredida li demana ajuda (detecció) ha de:

- Apropar-se a la persona agredida i demanar si necessita ajuda.
- Informar a la persona agredida de l'existència del punt lila i/o circuit d'urgència.
- Avisar a l'equip de resposta ubicat al punt lila o itinerant en l'espai.

Equip de resposta

Si alguna persona membre de **l'equip de resposta** presencia, és avisat sobre alguna agressió sexual, masclista o LGBTIfòbica o la persona agredida li demana ajuda ha de:

- Presentar-se al lloc dels fets per valorar el tipus, intensitat i gravetat de l'agressió:
 - *Molt elevada* (emergència): agressió física o violació
 - *Elevada*: assetjament
 - *Moderada*: mirades, comentaris no desitjats...
- Apropar-se a la persona agredida i demanar si necessita ajuda.
- Si les condicions són segures i ho permeten, apartar la persona agressora, comunicar-li que aquest és un espai lliure de violències i que no tolerem actituds masclistes ni LGBTIfòbiques.
- Si la gravetat dels fets ho requereixen, trucar al personal de seguretat, policia local o mossos d'esquadra, i/ o serveis sanitaris o telèfons d'emergència (112 o 900900120).

Si diu que **NO** necessita ajuda (i no es valora una situació de *risc molt elevat*):

- No insistir però informar sobre el protocol i informar-la dels principis de confidencialitat i no judici que regeixen tota actuació. També se li facilitarà un fulletó informatiu on apareixen tots els recursos disponibles d'acord amb el *Protocol d'actuació municipal contra les violències masclistes*. La persona agredida ha de saber que pot consultar o demanar ajuda mèdica, emocional o legal amb posterioritat als fets i també que es pot dur a terme la denúncia més tard.
- Si la persona ho autoritza:
 - Registrar la situació (firmar consentiment i recollida de dades personals bàsiques per fer seguiment, veure fitxa de registre a l'annex 4).

Si diu que **SÍ** necessita ajuda:

- Si és possible i les condicions ho demanen, anar amb la persona agredida a un espai tranquil i apartat per fer l'atenció. A criteri del professional, oferir-li l'opció de ser acompanyada per una persona amiga.
- Informar a la persona agredida que pot demanar ajuda, suport, atenció i acompanyament.
- Recollir informació del què ha passat.
- Registrar la situació (firmar consentiment i recollida de dades personals bàsiques per fer seguiment (veure fitxes de registre a l'annex 4).
- La persona de *l'equip de resposta* que està atenent a la persona agredida, acompanyarà en tot moment a la víctima en el procés de derivació.
- Si la persona agredida està afectada pel **consum d'alcohol o altres drogues o tenim sospita o confirmació de submissió química** abans de començar la intervenció s'avisarà als serveis mèdics i/o se li oferirà un espai segur on pugui recuperar-se. En cas de submissió química, es derivarà directament a l'hospital per recollir mostres el més aviat possible.
- Si la persona és **menor**, s'haurà d'avisar als progenitors o tutors legals.

8.5.2 Accions vers la persona agressora

- Si els fets son constitutius de delictes (Codi penal) o infracció administrativa (casos d'assetjament sexual inclosos dins del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci de la Generalitat de Catalunya⁶) s'haurà d'informar als Mossos d'Esquadra. En el cas de que es produeixi una agressió física o amenaces verbals a una persona del col·lectiu LGBTI+ s'haurà de trucar al 112 o al Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) de la comissaria Sitges al·legant delictes d'odi.
- Si els fets no són constitutius de delictes o infracció administrativa se li demanarà a la/es persona/es agressora/es que canviïn d'actitud. Si no hi ha reconeixement de l'agressió i/o voluntat de canviar d'actitud, se la/es convidarà a marxar del lloc. Si no marxen, s'avisarà a seguretat.

⁶ Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci de la Generalitat de Catalunya
https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/seguretat/violencia_masclista_i_domes_tica/Protocol_seguretat_violencias_sexuals/protocol/PSCVSEO-2019.pdf

- Si reconeix i té voluntat de canviar, se li permet continuar a l'espai.
- Si la persona agressora és **menor** i les circumstàncies fan necessària la coordinació amb Mossos d'Esquadra, s'haurà d'avisar als pares o tutors legals.

8.6 Recuperació i reparació

Recuperació: El procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles. Aquest procés comporta un cicle vital personal i social de la dona centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència masclista viscuda.

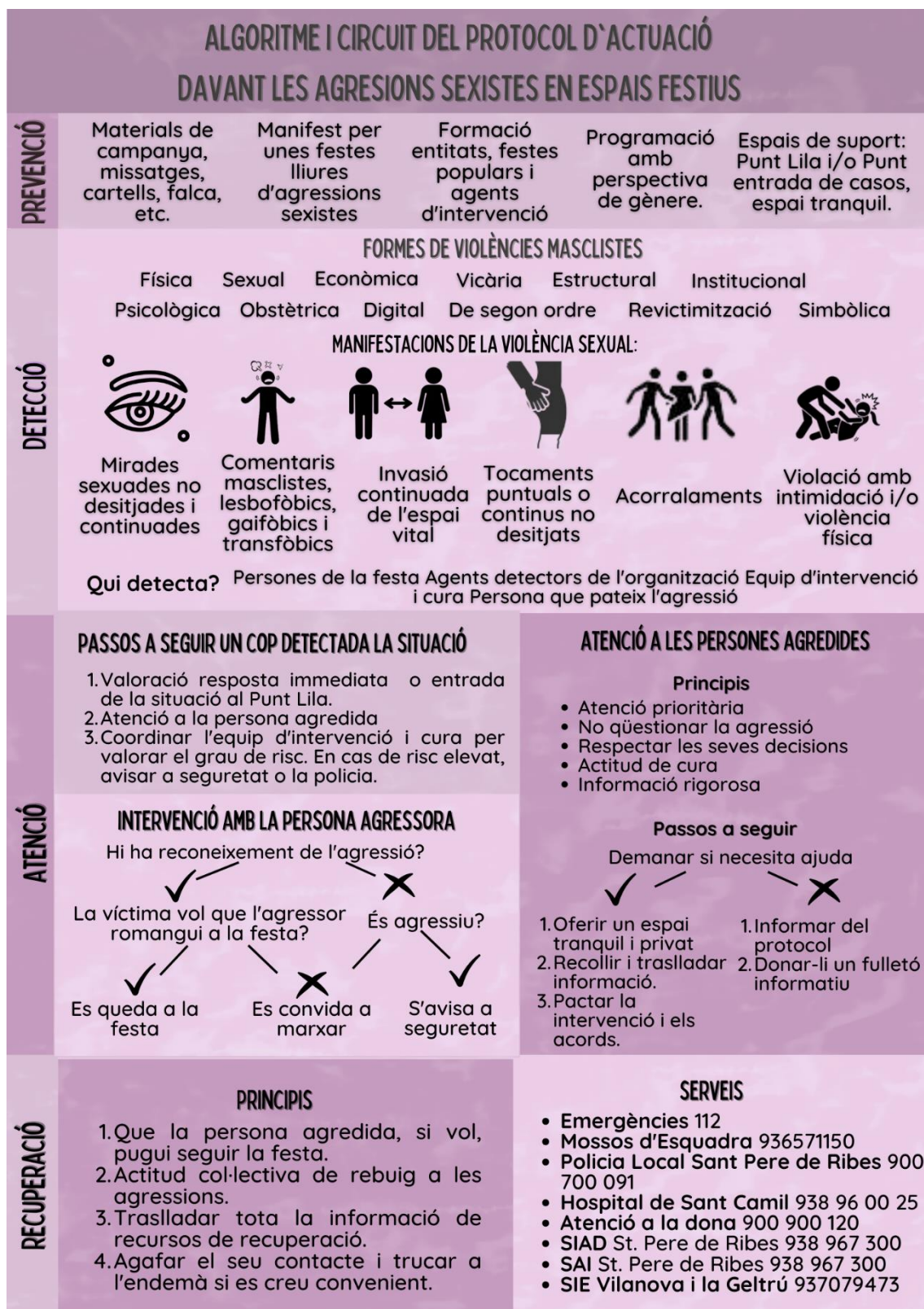
L'objectiu és garantir la integritat i la llibertat de la persona agredida un cop realitzada l'atenció i que si la persona que ha rebut l'agressió vol continuar a la festa ho pugui fer amb tranquil·litat i comoditat.

- Si la persona que ha patit l'agressió vol continuar a la festa se l'animarà a que ho faci amb el suport de l'organització i assegurant que s'ha fet fora a la persona agressora de la festa o que aquesta ha canviat d'actitud i no s'aproximarà a la persona agredida.
- Si la persona agredida vol marxar de la festa, ens assegurarem que ho fa acompanyada.
- Si la persona que ha patit l'agressió ho accepta prèviament, es podran dur a terme diverses accions a les festa amb l'objectiu de visibilitzar les agressions i de que la persona se senti recolzada:
 - Rebuig públic de les agressions: Sempre comptant amb el consentiment de la persona agredida, entre l'equip de resposta i la organització de l'esdeveniment es decidiran les accions a seguir. Aquestes poden ser:
 - Parar la música i llegir el manifest consensuat.
 - Llegir el manifest el dia següent abans de començar o durant la festa.
 - Depenent de la gravetat de l'agressió es podrà plantejar cancel·lar la festa.

Reparació: El conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència.

- A la persona agredida, se li facilitarà el fulletó informatiu on apareixen tots els recursos disponibles del protocol d'actuació contra les violències masclistes de Sant Pere de Ribes, fent esment especial al SIAD o SAI on pot recórrer-hi amb posterioritat.
- En funció de la gravetat, personal del SIAD o el SAI es posaran en contacte en el dia posterior a l'agressió (o quan es posi en coneixement del servei per part de l'organització o altres serveis involucrats) per fer el seguiment de l'agressió i assegurar el benestar de la persona que ha rebut l'agressió.

8.7 Resum del circuit



9. Seguiment i avaluació del protocol

Per conèixer l'eficàcia, l'efectivitat i l'impacte de les mesures establertes en el present protocol, s'hauran de dur a terme tasques de seguiment i avaluació, valorant què s'ha fet, com s'ha fet i quins resultats s'han obtingut. L'objectiu del seguiment i avaluació és vetllar per la bona implementació i millora del protocol.

Seguiment

L'òrgan a través del qual s'articularà el seguiment del protocol és el grup de seguiment, acompanyat de la persona referent del protocol (aneu al punt 8.1 per veure integrants del grup).

Les principals funcions del grup de seguiment seran:

- Coordinar les tasques prèvies, durant i posteriors a la festa.
- Recollir els fulls de registre de les diverses intervencions realitzades.
- Realitzar les valoracions necessàries, així com analitzar els punts forts i febles del protocol i dels circuits establerts.
- Proposar aspectes a millorar del protocol.

Les principals funcions de la persona referent del protocol seran:

- Vetllar perquè es compleixin els objectius definits en el present protocol.
- Definir el 31 de desembre de cada any un calendari anual amb els espais públics i/o festius on s'haurà de disposar de punt lila (en coordinació amb personal d'altres departaments com Cultura o Governació).
- Informar a les entitats organitzadores, personal contractat i seguretat sobre el present protocol i els circuits d'actuació.
- Recollir i fer arribar a la comissió de seguiment les valoracions i propostes de millora d'entitats i associacions.
- Fer el retorn d'informació a les entitats organitzadores de les festes i a l'administració.

Avaluació

L'avaluació del protocol permet mesurar el grau d'implementació d'aquest instrument i dels seus resultats. Entenem la fase d'avaluació com un procés continuat en el temps que complementa les tasques de seguiment, ja que permet registrar i sistematitzar dades que ens permeten introduir millores en el nostre protocol i consolidar aquells aspectes que mostren el desenvolupament esperat. És important fer servir metodologies flexibles que incorporin tècniques tant qualitatives com quantitatives i desagregar les dades per sexe i altres categories per tal d'afavorir l'enfocament interseccional. Igualment, cal una anàlisi de la informació des d'una mirada feminista, que permeti qüestionar els rols hegemònics i estereotips de gènere i culturals entorn la violència masclista, la violència sexual i la LGBTIfòbia als espais d'oci nocturn del territori⁷.

A continuació es poden trobar un seguit d'exemples d'indicadors d'avaluació⁸:

Indicadors qualitius:

- Grau de participació dels serveis i els agents implicats en les actuacions del Protocol.
- Grau de coordinació dels serveis i els agents implicats en el Protocol.
- Tipus d'accions (prevenció, detecció, atenció i recuperació) dutes a terme.
- Percepció del grau de seguretat als espais d'oci nocturn i de festa abans i després de desenvolupar les actuacions que marca el Protocol.
- Grau de coneixement i satisfacció del Protocol per part dels moviments socials i culturals del municipi.
- Percepció i grau de satisfacció en l'assessorament, l'atenció i l'acompanyament rebuts.
- Grau de satisfacció en els temps de resposta.

Indicadors quantitius:

- Nombre de reunions de coordinació.
- Nombre de reunions de seguiment.

⁷ Noctambul@s. 7 pasos para construir un plan de abordaje de las violencias sexuales en espacios de festivos https://www.drogasgenero.info/wp-content/uploads/Guia7pasos_AbordajesVS_Noctambulas_comprimida2.pdf

⁸ Protocol d'actuació de violències sexistes i violències sexuals. Mataró.

- Nombre d'accions de formació dutes a terme.
- Nombre i tipologia d'accions de sensibilització i de prevenció dutes a terme.
- Nombre d'accions preventives implantades.
- Nombre i tipologia d'actuacions dutes a terme.
- Nombre i tipologia de situacions d'assetjament i d'agressions detectades.
- Nombre i tipologia de situacions d'assetjament i d'agressions ateses.
- Nombre i tipologia de situacions d'assetjament i d'agressions ateses als estands.
- Nombre de denúncies realitzades.

10. Annexos

10.1 Manifest

La violència masclista contra les dones i les violències contra les persones lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexuals, són una greu vulneració dels drets humans. Aquestes violències es basen en desigualtats de gènere, produïdes per relacions de poder masclistes que encara són presents en l'estructura de la nostra societat. Això provoca que aquestes violències estiguin molt normalitzades, i per tant, cal una resposta contundent vers elles.

Els espais d'oci nocturn i festius són contextos on les violències sexuals cap a les dones i les agressions cap a persones LGBTI es manifesten amb més normalitat i impunitat. A Sant Pere de Ribes volem que els nostres espais d'oci esdevinguin espais de llibertat. Volem afrontar la problemàtica de cara, fent visibles els comportaments masclistes i lgbtifòbics més normalitzats i quotidians per així poder donar-los resposta.

La nostra societat encara considera el cos de les dones com un objecte sexual. Continua permetent comentaris sexuals no desitjats, tocaments no desitjats, mirades desagradables i constants, assetjaments i abusos sexuals. També agressions físiques i violacions. Les dones i les persones LGBTI tenim por al carrer i se'ns culpa de les agressions que patim, se'ns qüestiona la roba que portem, per on caminem o com anem. Però com a societat no podem tolerar que hi hagi persones que visquin la festa i l'espai públic amb por i falta de llibertat.

Perquè ens estimem les nostres festes populars i la nostra ciutadania, perquè volem que tothom pugui gaudir de les festes amb llibertat, perquè volem una vida lliure de masclisme i LGBTIfòbia, construïm entre totes i tots espais de llibertat, espais sense cap agressió sexual i sexista i on tothom sigui benvingut.

Per una festa lliure d'agressions sexistes i LGBTIfòbiques.

10.2 Estand informatiu, d'atenció i acompanyament: els punts liles

Què és un punt lila?

Un punt lila és un espai visible i estratègicament situat a l'espai públic, com a eina informativa, de sensibilització i prevenció vers les diferents manifestacions de les violències sexuals⁹

El punt té una clara i evident funció pedagògica per fomentar la prevenció de la violència masclista i la LGBTIfòbica, especialment entre els joves, i en els ambients nocturns. En els punts liles es poden trobar diversos materials de sensibilització i conscienciació, com polseres, xapes, samarretes o fulletons informatius. També es poden dur a terme activitats de sensibilització i prevenció i son el principal punt d'entrada de denúncies d'agressions.

Distingim dos tipus de punts liles, els punts liles de sensibilització i els punts liles de prevenció.

Punts liles de sensibilització:

Els punts liles són espais informatius i de sensibilització amb personal que té formació especialitzada en violència masclista. A partir d'activitats diverses que promouen el debat a peu de carrer amb nois i noies, es treballa la deconstrucció dels mites al voltant de la violència masclista i s'ofereix informació per identificar diferents formes de violència sexual, aprenent les diferents cares del masclisme i la LGBTIfòbia.

Aquest tipus d'espai s'acostuma a instal·lar en espais diurns, on es duen a terme altres activitats i esdeveniments culturals. Com a principal responsable de sensibilització en matèria de feminisme i diversitat sexual i de gènere, el departament de l'ajuntament de Sant Pere de Ribes encarregat de muntar els punts liles de sensibilització serà el Departament d'Igualtat, Feminismes i LGBTI.

⁹ Diputació de Barcelona (2018). Guia per l'elaboració de protocols davant les violències sexuals en espais públics d'oci.

Punts liles de prevenció:

L'objectiu dels punts liles de prevenció és garantir espais d'oci lliures de violències sexuals. Es fan tasques d'atenció a persones que hagin patit agressions, primera intervenció, recuperació i derivació a través del circuit del Protocol. En els Punts Liles es tracten agressions de caràcter sexista, assetjaments, tocaments sense permís, comentaris ofensius o agressions de qualsevol mena i discriminatòries, agrupant també al col·lectiu LGBTI+.

Aquest tipus d'espai s'acostuma a instal·lar en espais nocturns, com celebracions de festes majors o altres activitats culturals d'oci nocturn. Per tant, el departament de l'ajuntament de Sant Pere de Ribes encarregat de muntar els punts liles de prevenció serà el Departament de Cultura.

Recomanacions punt lila de prevenció:

- Hi haurà un mínim de dos persones (preferentment dones) al punt lila, però serà recomanable tenir una parella itinerant.
- Les persones hauràn d'anar degudament identificades, amb una armilla lila o similar.
- Horaris d'atenció des del començament de la festa fins 30min- 1hora més tard. (A la sortida acostuma a acumular-se molta gent i pot ser un moment de conflicte).
- Es podrà valorar segons criteri de les persones de referència del Protocol que el Punt Lila sigui també l'Espai Tranquil.

On ubicar un punt lila de prevenció¹⁰:

- Ha d'estar en un lloc visible i estratègicament situat, però alhora a prop d'algun lloc discret i reservat per si s'ha de fer alguna intervenció.
- Ha de ser un lloc accessible i ben il·luminat.
- Ha d'estar suficientment allunyat dels altaveus, que impedirien una conversa, i dels lavabos, atès que s'hi poden generar situacions incòmodes.

¹⁰ Recomanacions per organitzar punts liles a les Festes Majors. Ajuntament de Terrassa. <https://www.terrassa.cat/documents/12006/18401172/Recomanacions+per+muntar+un+PUNT+LILA+ Versi%C3%B3%20text/6f7a2527-f644-4f2a-8bbe-17667767914c>

- Ha de poder comptar amb un espai d'evacuació discret, per si fos necessari entrar-hi algun vehicle.

Conjuntament amb el punt lila de prevenció, és important disposar d'un **espai tranquil** on fer l'atenció dels casos que ens arribin. Es tracta d'un espai que generi tranquil·litat on poder atendre les persones que hagin patit qualsevol tipus d'agressió. Aquest espai haurà d'estar validat per la persona de referència del Protocol de cada municipi. Els seu emplaçament es determinarà en les reunions prèvies a la festivitat). Potser una carpa tancada o un local proper a la festa. És important respectar la privacitat de l'espai.

En cas que no existeixi un espai estrictament com a Punt Lila, s'ha de definir un espai (que pot ser un punt de la barra, un punt a l'espai de venda de tiquets, un punt a al backstage de l'escenari, etc.) que serà el punt d'entrada de situacions detectades. Aquest punt s'haurà de concretar per les entitats organitzadores de la festa conjuntament amb la persona referent del Protocol.

10.3 Fitxa de contacte

Nom	Tasca/Responsabilitat	Telèfon
	Responsable intervenció punt lila	
	Professionals del punt lila	
	Responsable Cultura	
	Responsable Esdeveniment	
	Manteniment, en cas d'algun problema d'il·luminació, averia o problema logístic	
	Regidor/a	
	Ambulàncies	
	Neteja	
	Personal de seguretat	
Hospital Sant Camil	Hospital de referència en cas d'agressió sexual	93 896 00 25
Mossos d'Esquadra Sitges		93 657 17 00
Policia Local	Roquetes	93 810 92 37
	Ribes	93 896 73 37
	Urgències	900 700 091

10.4 Fitxes de registre

10.4.1 Registre d'accions d'informació / sensibilització

PUNT D'INFORMACIÓ I SUPORT FESTA

Número:	Data:	Hora:
Sexe ☐ Home ☐ Dona	Gènere: ☐ Home ☐ Dona ☐ Altres	
Edat: ☐ Menor de 16 anys	☐ Entre 16 i 18	
☐ Entre 19 i 25	☐ Entre 26 i 35 ☐ Més de 35 anys	
Lloc de residència:	☐ Municipi/barri festiu	☐ Altres municipis/barris
	☐ Turista (estranger / nacional). País/Comunitat.....	
	☐ Viu temporalment al municipi festiu o rodalies.	

Número:	Data:	Hora:
Sexe ☐ Home ☐ Dona	Gènere: ☐ Home ☐ Dona ☐ Altres	
Edat: ☐ Menor de 16 anys	☐ Entre 16 i 18	
☐ Entre 19 i 25	☐ Entre 26 i 35 ☐ Més de 35 anys	
Lloc de residència:	☐ Municipi/barri festiu	☐ Altres municipis/barris
	☐ Turista (estranger / nacional). País/Comunitat.....	
	☐ Viu temporalment al municipi festiu o rodalies.	

Número:	Data:	Hora:
Sexe ☐ Home ☐ Dona	Gènere: ☐ Home ☐ Dona ☐ Altres	
Edat: ☐ Menor de 16 anys	☐ Entre 16 i 18	
☐ Entre 19 i 25	☐ Entre 26 i 35 ☐ Més de 35 anys	
Lloc de residència:	☐ Municipi/barri festiu	☐ Altres municipis/barris
	☐ Turista (estranger / nacional). País/Comunitat.....	
	☐ Viu temporalment al municipi festiu o rodalies.	

Número:	Data:	Hora:
Sexe ☐ Home ☐ Dona	Gènere: ☐ Home ☐ Dona ☐ Altres	
Edat: ☐ Menor de 16 anys	☐ Entre 16 i 18	
☐ Entre 19 i 25	☐ Entre 26 i 35 ☐ Més de 35 anys	
Lloc de residència:	☐ Municipi/barri festiu ☐ Altres municipis/barris	
	☐ Turista (estranger / nacional). País/Comunitat.....	
	☐ Viu temporalment al municipi festiu o rodalies.	

Número:	Data:	Hora:
Sexe ☐ Home ☐ Dona	Gènere: ☐ Home ☐ Dona ☐ Altres	
Edat: ☐ Menor de 16 anys	☐ Entre 16 i 18	
☐ Entre 19 i 25	☐ Entre 26 i 35 ☐ Més de 35 anys	
Lloc de residència:	☐ Municipi/barri festiu ☐ Altres municipis/barris	
	☐ Turista (estranger / nacional). País/Comunitat.....	
	☐ Viu temporalment al municipi festiu o rodalies.	

Número:	Data:	Hora:
Sexe ☐ Home ☐ Dona	Gènere: ☐ Home ☐ Dona ☐ Altres	
Edat: ☐ Menor de 16 anys	☐ Entre 16 i 18	
☐ Entre 19 i 25	☐ Entre 26 i 35 ☐ Més de 35 anys	
Lloc de residència:	☐ Municipi/barri festiu ☐ Altres municipis/barris	
	☐ Turista (estranger / nacional). País/Comunitat.....	
	☐ Viu temporalment al municipi festiu o rodalies.	

Número:	Data:	Hora:
Sexe ☐ Home ☐ Dona	Gènere: ☐ Home ☐ Dona ☐ Altres	
Edat: ☐ Menor de 16 anys	☐ Entre 16 i 18	
☐ Entre 19 i 25	☐ Entre 26 i 35 ☐ Més de 35 anys	
Lloc de residència:	☐ Municipi/barri festiu ☐ Altres municipis/barris	
	☐ Turista (estranger / nacional). País/Comunitat.....	
	☐ Viu temporalment al municipi festiu o rodalies.	

10.4.2 Registre d'accions d'intervenció i/o denúncia

REGISTRE D'INTERVENCIONS i/o DENUNCIA.

FESTA Nucli:

Data: Sexe: Gènere:

Espai (zona de concerts, voltants del concert, carrer,...):

Franja horària:

Edat:

Municipi de residència: ☐ Municipi/barri on es realitza la festa
☐ Altres municipis/nuclis
☐ Turista (estranger/nacional). País/Comunitat.....
☐ Viu temporalment al municipi festiu o rodalies.

1. Es dona material informatiu? ☐ Sí ☐ No

2. Tipus de consulta

- ☐ La persona reporta haver patit algun tipus d'agressió en el context de festa perquè en quedi constància però no es fa cap tipus d'assessorament
- ☐ Assessorament per a un/a conegut/da
- ☐ Assessorament personal individual
- ☐ Assessorament personal (acompanyat) - *aclariment: és una persona la que ha patit la situació però vol estar acompanyada durant la intervenció*
- ☐ Assessorament grupal
- ☐ La persona informa/denuncia una situació habitual que està succeint a l'entorn (redacta la situació i fi de qüestionari)

3. Tipus d'actuació/intervenció professional?

☐ Es remet a un servei: ASSIR, SIAD, ABS Salut, Serveis Socials, comissaria per denúncia, SAI, Hospital, altres:

-
- ☐ Activació de protocol d'urgència
 - ☐ Cap

4. Sobre la situació de violència:

4.1 Respecte a la persona que exerceix/ha exercit la situació de violència:

- | | |
|--|--|
| ☐ Desconegut | ☐ Familiar |
| ☐ S'han conegut aquella nit | ☐ Parella/relació actual |
| ☐ Amic o conegut | ☐ Ex-parella/relació anterior |

4.2 Respecte la persona que ha patit la violència, aquesta ha estat:

☐ vers les dones ☐ per l'orientació, identitat i/o expressió de gènere no heteronormatiu

4.3 Respecte a la situació consultada:

- ☐ Episodi de violència puntual en la zona d'oci nocturn de la Festa
- ☐ Episodi de violència puntual en el passat (*anterior als darrers 12 mesos*)
- ☐ Episodi de violència puntual en l'actualitat (*darrers 12 mesos*)
- ☐ Violència continuada en l'actualitat (*darrers 12 mesos*)
- ☐ Violència continuada en el passat (*anterior al darrers 12 mesos*)

4.4 Respecte al tipus de violència (es pot marcar més d'una resposta)

- ☐ mirades persistents, invasió de l'espai personal i/o persecució
- ☐ xantatge emocional
- ☐ comentaris ofensius, degradants, insults i/o humiliacions
- ☐ comentaris i/o gestos sexuals
- ☐ exhibicionisme
- ☐ insistència en una petició
- ☐ freqüents i tocaments sense consentiment
- ☐ cops i/o empenyes
- ☐ agressió física (pallissa)
- ☐ intent de violació
- ☐ violació
- ☐ altres.....

S'adreça a algun servei? : (es pot marcar més d'una resposta)

- | | | |
|--|---------------------------------|---|
| ☐ ASSIR | ☐ Garraf | ☐ A comissaria per denúncia |
| ☐ SIAD Sant Pere de Ribes | | ☐ SAI Sant Pere de Ribes |
| ☐ ABS Salut | | ☐ Serveis Socials Atenció Primària |
| ☐ Hospital Sant Camil | | ☐ Altres..... |

Activació de protocol d'urgència (112 i/o hospital):

☐ Si ☐ No

Com s'ha resolt la situació:

☐ per part d'algú de la organització ☐ ha calgut trucar cossos de seguretat ☐ ho ha resolt la persona agredida

Camp obert per descripció situació/intervenció: (IMPORTANT: no incloure cap dada personal).....

.....

.....

.....

10.5 Full de consentiment de dades

MANIFESTACIÓ DE VOLUNTAT DE SER ATES/A PER L'EQUIP DE RESPOSTA I DECLARACIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

En/na _____ amb DNI _____ i domicili a _____ amb correu electrònic _____ i telèfon _____

MANIFESTO:

Que vull ser ates/a per l'equip de resposta de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, que està gestionat per _____ i en aquest sentit,

☐ Declaro conèixer que estic cedint les meves dades segons la informació següent:

Informació bàsica sobre protecció de dades:

Responsable del tractament	Ajuntament de Sant Pere de Ribes Plaça de la Vila, 1 08810 Sant Pere de Ribes Telèfon: 93 810 92 10 Adreça electrònica: igualtat@santperederibes.cat
Finalitat del tractament	Rebre atenció en relació a qualsevol tipus d'agressió sexual o sexista
Legitimació	La base legal pel tractament de les vostres dades és donar compliment a les obligacions establertes en per la Llei 5/2008 del 24 d'Abril del Dret de les dones a eradicar la violència masclista. Si el tractament és sobre les vostres dades de categories especials, la base legal és el vostre consentiment explícit, que podeu retirar en qualsevol moment.
Persones destinatàries	Les dades no es cediran a tercers, si no és per al compliment d'una obligació legal o per derivació a altres administracions competents en matèria de violència de gènere i LGBTIfòbia.
Drets de la persona interessada	D'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació del tractament i disposició al tractament.

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes compleix amb el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades. Per a més informació adreceu-vos a <http://www.santperederibes.cat> o directament a l'Ajuntament.