

Presentació de sol·licituds de les Entitats del
municipi i treballadors/es municipals a
l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes (Tramitació
electrònica)

Abril de 2020

ATENCIÓ CIUTADANA
Regidoria d'Atenció i Participació Ciutadana

Objectius

Facilitar i fer més senzilla la tramitació de qualsevol petició, queixa,... de les entitats del municipi i personal de l'ajuntament de forma electrònica (Possibilitat de presentar documents 7 dies a la setmana 24 h/dia)

Acompliment de la Llei 39/2015 que diu: "En tot cas, estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per efectuar qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, almenys, els subjectes següents:

a) Les persones jurídiques.

b) Les entitats sense personalitat jurídica.

c) Els qui exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi la col·legiació obligatòria, per als tràmits i actuacions que portin a terme amb les administracions públiques en exercici de l'activitat professional esmentada. En tot cas, dins d'aquest col·lectiu s'hi entenen inclosos els notaris i registradors de la propietat i mercantils.

- ◆ *d)* Els qui representin un interessat que estigui obligat a Relacionar-se electrònicament amb l'Administració.

- e)* Els empleats de les administracions públiques per als tràmits i actuacions que efectuïn amb elles per raó de la seva condició d'empleat públic...

Què necessites per presentar-la?

- ◆ Accés a internet
- ◆ Un certificat d'identitat digital de persona física o de persona física que representi a l'Entitat:

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, a les Oficines d'Atenció Ciutadana de Ribes i les Roquetes som entitat de registre de l'idCat , i li facilitem aquest certificat, només haurà de presentar-se a una de les Oficines amb el seu DNI.

Més informació:

<https://www.idcat.cat/idcat/ciutada/menu.do>

També es pot fer servir amb l'idCat mòbil, més senzill i més fàcil de tramitar: <https://idcatmobil.seu.cat/>

Certificat digital

- ◆ **Què és un certificat digital i per a què el necessiteu**
- ◆ Un certificat digital, emès per una autoritat de certificació, us permet realitzar tràmits en línia amb plenes garanties jurídiques.
- ◆ A més d'identificar-vos, podeu signar els documents electrònics amb la mateixa validesa legal que la signatura manuscrita.
- ◆ A diferència d'altres mètodes d'identificació com el codi d'usuari i la contrasenya, amb un certificat digital podeu signar els documents electrònics amb validesa legal

Diferents certificats digitals

- ◆ TCA-T o TCAT-P : certificat digital en targeta o programari que ens identifica com a treballadors o càrrecs municipals i ens permet fer tràmits. El seu ús principal és la identificació i autenticació per realitzar tràmits telemàtics amb plenes garanties jurídiques i tècniques, tant a nivell de treballador del sector públic català com a nivell personal.
- ◆ L'idCAT Certificat és un identificador digital orientat a la ciutadania que s'instal·la al vostre navegador i que garanteix la identitat de les persones a Internet.
- ◆ idCAT Mòbil és un mecanisme d'identificació i signatura electrònica orientat a la ciutadania i basat en l'enviament d'una contrasenya d'un sol ús al mòbil. Es pot utilitzar per a identificar-se en la majoria de tràmits amb les administracions catalanes i des de qualsevol dispositiu (no cal instal·lar res).

Presentar una sol·licitud

Podeu accedir a la instància genèrica des de l'apartat de Seu electrònica de pàgina web de l'Ajuntament: <http://www.santperederibes.cat/>
Tràmits online: marqueu instància general (la columna de l'esquerra):

The screenshot shows the website interface for Sant Pere de Ribes. At the top, there is a navigation bar with the date '30 de d'abril, 2020', links for 'inici', 'contacte', and 'la teva opinió', a language selection dropdown, and a search bar. Below this is a header with the town's logo and name 'Ajuntament Sant Pere de Ribes' and 'Sant Pere de Ribes'. A main navigation bar includes 'L'Ajuntament', 'El Municipi', 'Turisme', and 'Seu electrònica'. A large banner image shows a keyboard with the text 'Seu electrònica' overlaid. The main content area is titled '◆ Seu electrònica' and contains a descriptive paragraph. To the right, there is a 'Hora oficial' section and a list of services. The left side features three boxes: 'Tràmits online' with a list of services, 'Informació pública' with a list of documents, and 'Sobre la seu' with a list of administrative services. On the right, there are several service icons: 'e-TAULER', 'Bústia ciutadana', 'Oficina d'atenció ciutadana', 'Certificat digital', 'Govern obert i transparència', and 'FACTURA'.

30 de d'abril, 2020 [inici](#) [contacte](#) [la teva opinió](#) Seleccioneu l'idioma Tot 🔍

Ajuntament Sant Pere de Ribes Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament El Municipi Turisme Seu electrònica

◆ Seu electrònica

La seu electrònica està a la vostra disposició per accedir a la informació i als serveis i tràmits municipals a través d'Internet, de forma segura, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Aquesta plataforma és una extensió virtual de les oficines d'atenció ciutadana i integra els serveis electrònics als que s'hi pot accedir sense limitacions horàries i reduint els desplaçaments.

Tràmits online

- Instància general [\[>>\]](#)
- Cita amb càrrecs electes [\[>>\]](#)
- Queixes, suggeriments i propostes [\[>>\]](#)
- Alta al padró d'habitants [\[>>\]](#)
- Volant d'empadronament actual o històric [\[>>\]](#)
- Autorització/revocació notificacions electròniques [\[>>\]](#)

[+]

Tràmits per temes

- Casaments i parella [\[>>\]](#)
- Mediació i consum [\[>>\]](#)
- Secretaria [\[>>\]](#)
- Serveis Econòmics [\[>>\]](#)
- Governació i via pública [\[>>\]](#)
- Educació [\[>>\]](#)
- Serveis Socials [\[>>\]](#)
- Urbanisme i activitats [\[>>\]](#)

Informació pública

- Verificació de documents amb CSV [\[>>\]](#)
- Tauler d'anuncis [\[>>\]](#)
- Normativa municipal [\[>>\]](#)
- Juntes de Govern [\[>>\]](#)
- Plens [\[>>\]](#)
- Pressupost municipal [\[>>\]](#)

Sobre la seu

- Titularitat i gestió [\[>>\]](#)
- Certificats electrònics [\[>>\]](#)
- Calendari de dies inhàbils [\[>>\]](#)
- Canals d'accés i ús [\[>>\]](#)
- Data i hora oficial [\[>>\]](#)
- Protecció de dades [\[>>\]](#)
- Normativa de la seu [\[>>\]](#)

Hora oficial
30 d'abril de 2020, 12:47:13

- **Tràmits**
- **Informació pública**
- **Sobre la seu**
- **Perfil del contractant**
- **Registre públic de contractes**

e-TAULER

Bústia ciutadana

Oficina d'atenció ciutadana

Certificat digital

Govern obert i transparència

FACTURA

Marqueu Sol·licitar

Ajuntament Sant Pere de Ribes

Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament El Municipi Turisme Seu electrònica

Seu electrònica

◆ Instància Genèrica

Aquesta instància permet presentar una sol·licitud a l'Ajuntament o bé fer arribar un recurs contra alguna actuació o decisió municipal. Es pot fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la vostra necessitat.

Àmbit:
Gestions administratives

Qui el pot demanar:
Qualsevol persona o empresa.

Canals de tramitació:

- Per Internet: cal que empleneu la sol·licitud.
- Presencialment: a les oficines municipals.

Període de l'any en què es pot demanar:
Tot l'any.

Requisits previs:
Cap.

Preu:
Gratuït.

Documentació a aportar:
No cal aportar documentació.
En cas de representar un tercer, cal aportar un apoderament.

Hora oficial
30 d'abril de 2020, 12:33:08

Tràmits

- ↳ Tràmits online
- ↳ Notificacions electròniques
- ↳ **Instància Genèrica**

- ⊗ **Informació pública**
- ⊗ **Sobre la seu**
- ⊗ **Perfil del contractant**
- ⊗ **Registre públic de contractes**

Sol·licitar

- ◆ Us demanarà que us identifiqueu, podeu utilitzar el certificat que tingueu idcat mòbil o altres

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▾	12345678A
-------	-----------

Número de mòbil

0034	669111222
------	-----------

 **Utilitza el meu idCAT Mòbil**

[Què és idCAT Mòbil?](#) [Dona'm d'alta](#)

L'ús d'aquest servei implica l'acceptació de les seves [condicions d'ús](#)

O altres sistemes

	Certificat digital: DNle, idCAT ...
	Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

- ◆ Al identificar-vos ja surten les vostres dades, s'ha de posar l'adreça correu electrònic, telèfon i emplenar la sol·licitud

The screenshot shows the 'Seu electrònica' (Electronic Office) interface. At the top, there are navigation tabs for 'L'Ajuntament', 'El Municipi', 'Turisme', and 'Seu electrònica'. Below the navigation is a banner image of a keyboard with the text 'Seu electrònica' overlaid. The main content area is titled 'Instància Genèrica' and includes a description: 'Aquesta instància permet presentar una sol·licitud a l'Ajuntament o bé fer arribar un recurs contra alguna actuació o decisió municipal. Es pot fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la vostra necessitat.' To the right, there is a 'Hora oficial' section showing '30 d'abril de 2020, 12:17:18' and a 'Tràmits' section with a tree view: 'Tràmits online' > 'Notificacions electròniques' > 'Instància Genèrica'. Below this are links for 'Informació pública', 'Sobre la seu', 'Perfil del contractant', and 'Registre públic de contractes'. The main form area is titled 'Instància Genèrica' and contains the following fields:

Dades del Sol·licitant

Nom	ANDRES
Primer cognom	PEREZ
Segon cognom	BARRIOS
Núm. document	38068694Z
Adreça	C. MIG, DEL, 6 08812 SANT PERE DE RIBES (BARCELONA) ESPANYA

Dades de contacte personals (*)

Correu electrònic: Telèfon:

Aquestes dades **han de correspondre al sol·licitant**, serà on es rebran les notificacions electròniques d'aquest i dels seus propers tràmits.

És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona

Dades de la Sol·licitud

Exposo (*)

- ◆ Quan estigui emplenada, i adjunteu els documents que necessiteu (sempre en pdf), ja podeu donar-li a tramitar

Dades de contacte personals (*)

Correu electrònic Telèfon

Aquestes dades **han de correspondre al sol·licitant**, serà on es rebran les notificacions electròniques d'aquest i dels seus propers tràmits.

És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona

Dades de la Sol·licitud

Exposo (*)

Sol·licito (*)

Expedient relacionat

Documents adjunts

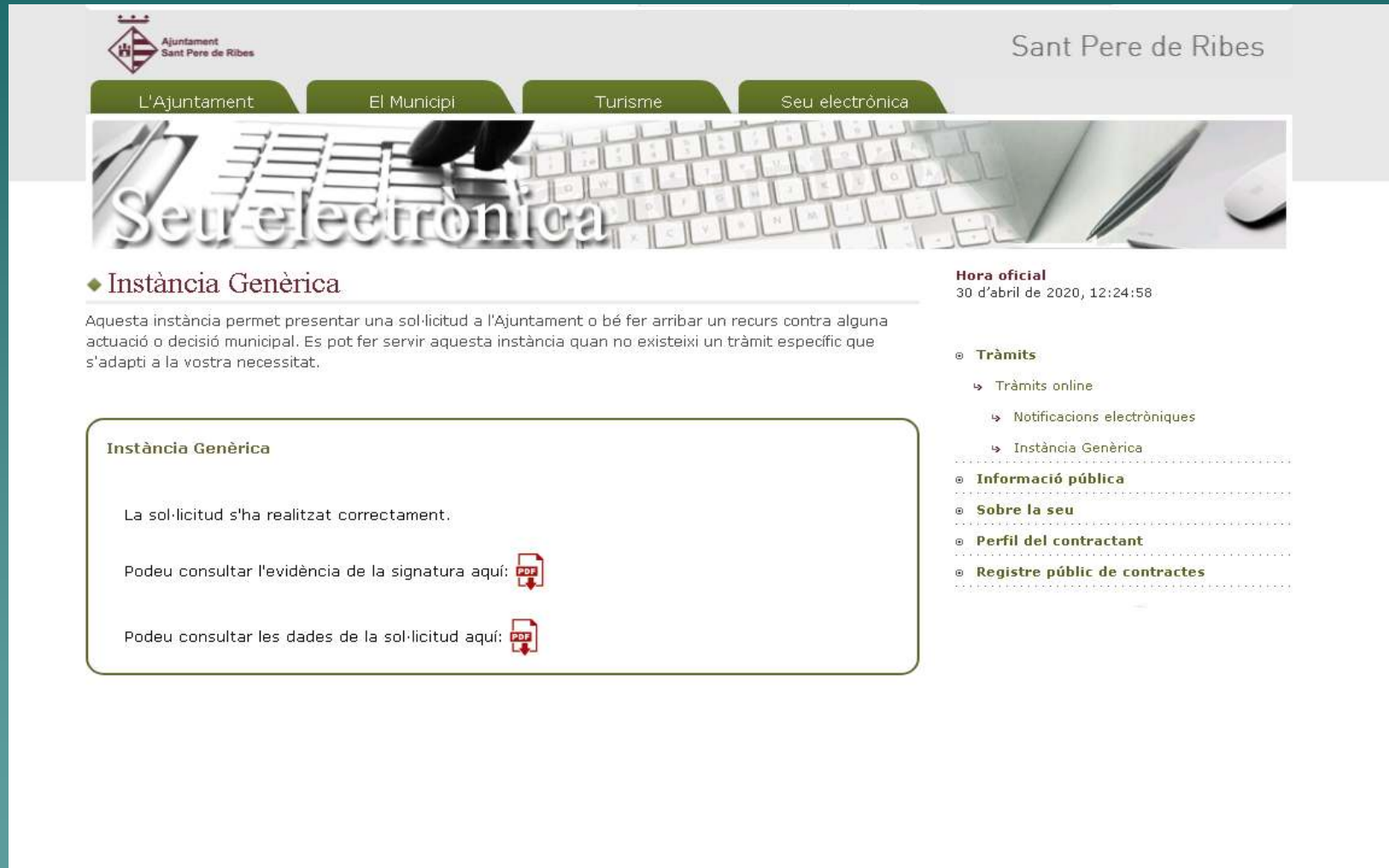
Altres documents (fins a 10)
La mida màxima del conjunt dels documents no pot ser superior a 10MB

No s'ha triat cap fitxer

Mida màxima del fitxer: 10MB
Extensions permeses: pdf

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes compleix amb el que estableix el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
Per a més informació adreceu-vos a <http://www.santperederibes.cat> o directament a l'Ajuntament.

I si tot s'ha fet correctament, sortirà aquesta pantalla on teniu el comprovat de la sol·licitud presentada i l'evidència de la signatura digital



Ajuntament Sant Pere de Ribes

Sant Pere de Ribes

L'Ajuntament El Municipi Turisme Seu electrònica


Seu electrònica


◆ Instància Genèrica

Aquesta instància permet presentar una sol·licitud a l'Ajuntament o bé fer arribar un recurs contra alguna actuació o decisió municipal. Es pot fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la vostra necessitat.

Instància Genèrica

La sol·licitud s'ha realitzat correctament.

Podeu consultar l'evidència de la signatura aquí: 

Podeu consultar les dades de la sol·licitud aquí: 

Hora oficial
30 d'abril de 2020, 12:24:58

- Tràmits
 - Tràmits online
 - Notificacions electròniques
 - Instància Genèrica
- Informació pública
- Sobre la seu
- Perfil del contractant
- Registre públic de contractes

Notificacions electròniques

- ◆ A partir d'ara també rebrem per notificació electrònica les resolucions, escrits, acords per part de l'Ajuntament, per poder fer-ho és necessari que doneu les vostres dades de contacte per poder afegir-les a la base de dades de tercers (telèfon mòbil i adreça electrònica), es pot demanar des de la Seu Electrònica de la pàgina web de l'ajuntament a l'apartat:

Autorització/revocació notificacions electròniques

INFORMACIÓ

- ◆ Entitat de registre idcat Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	certificat	revocació
2011	21	2
2012	105	16
2013	98	20
2014	167	24
2015	141	22
2016	162	22
2017	243	41
2018	308	31
2019	487	45
	1732	

RESUM ENTRADES PLATAFORMA eTRAM

	2019	2014	2015	2016	2017	2018
<u>Alta padró municipal</u>	51	10	5	9	25	36
<u>Canvi de domicili</u>	20	3		4	4	7
<u>Cita amb un càrrec electe o tècnic municipal</u>	30		2	3	11	24
<u>Instància genèrica</u>	2410	97	167	189	608	1199
<u>Queixes i suggeriments</u>	99	46	42	56	63	95
<u>Recollida de mobles i trastos vells al carrer</u>	23	20	9	31	56	31
<u>Volants padró</u>	253	35	31	37	121	183
<u>Sol·licitud (ACTIVITATS)</u>	29			5	16	21
<u>Modificació dades del padró</u>	3				1	1
<u>Sol·licitud accés informació pública</u>	3				2	6
Total	2921	211	256	334	907	1603

RESUM REGISTRES D'ENTRADA

	Registre	EACAT	ETRAM	Seu Electrònica	total online	
2017	22091	607	907		1514	6,85%
2018	23016	1418	1603		3021	13,13%
2019	21767	1691	2921	444	5056	23,23%