

Gran Via Carles III, 105 lletra I
08028 Barcelona
Tel. 93 556 60 50
Fax 93 330 64 01
jacc.tict@gencat.net

Sol·licitud de Mediació o d'Arbitratge

Sol·licitud núm.

Nom de la persona que reclama:
NIF:

Domicili:
Localitat: CP:
Telèfon:
Fax:

Compareix davant d'aquesta Junta Arbitral, a l'empara de l' article 19 de la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'Estatut del Consumidor, i dels articles 4 i 5 del Reial decret 636/93, de 3 de maig, pel qual es regula el sistema arbitral de consum, i exposa **els fets següents:**

Gran Via Carles III, 105 lletra I
08028 Barcelona
Tel. 93 556 60 50
Fax 93 330 64 01
jacc.tict@gencat.net

Per tot això **DEMANO** (exposeu de manera específica i concreta quines són les vostres pretensions):

SOL·LICITO

Que la Junta Arbitral de Consum de Catalunya:

Faci de mitjancera, si escau, davant l'empresa reclamada a fi d'assolir un acord acceptable per ambdues parts.

Sotmeti directament a la decisió arbitral el conflicte plantejat, tenint en compte les pretensions a dalt esmentades, o en cas que no hagi estat possible la mediació, a fi que el Col·legi Arbitral dicti el laude procedent, el qual em comprometo a complir.

Designo com a àrbitre :
proposat per l'Associació: (quan se sàpiga)

Aquesta reclamació es formalitza contra: (empleneu totes les dades)

Nom de la persona o empresa a qui es reclama:
NIF:

Domicili:
Localitat: CP:
Telèfon:
Fax:



Generalitat de Catalunya
 Departament de Treball, Indústria,
 Comerç i Turisme
**Direcció General de Consum
 i Seguretat Industrial**
 Junta Arbitral de Consum de Catalunya



Gran Via Carles III, 105 lletra I
 08028 Barcelona
 Tel. 93 556 60 50
 Fax 93 330 64 01
 jacc.tict@gencat.net

Als efectes de provar d'aquests fets, s'adjunta a la sol.licitud, la **documentació següent, sens perjudici d'ampliar-la si resulta pertinent:**

- 1-
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 -
- 6 -
- 7 -
- 8 -

Declaro no haver presentat aquesta reclamació a cap altra Junta Arbitral o organisme judicial.

.....
 (Localitat i data)

Firma de la persona que reclama

INSTRUCCIONS PER COMPLIMENTAR UNA SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ I ARBITRATGE:

- 1.- Omplir totes les dades que es relacionen de la persona que reclama, entenent que només pot reclamar qui ha comprat el producte o ha contractat el servei, és a dir:
 - El titular del contracte del subministrament del servei bàsic (telèfon, llum, gas, aigua...).
 - El propietari o propietaris d'una vivenda.
 - La persona que consta a la factura del pagament del producte o del servei
 - La persona que ha signat el contracte de compravenda del producte o servei.

En cas que qui reclami no sigui una persona física (Comunitats de propietaris, Associacions, Societats,...) cal acreditar documentalment la representació de la persona que signa la sol·licitud (Acta de Nomenament , Estatuts, Escriptura...).
- 2.- Cal fer una exposició clara i completa dels fets que han donat lloc a la reclamació.
- 3.- Cal especificar de manera clara quines són les pretensions que es demanen a l'empresa reclamada.
- 4.- Omplir totes les dades de l'empresa contra la qual es reclama, entenent que només es pot reclamar a l'empresa a qui s'ha comprat el producte, contractat el servei o que ofereix la garantia dels mateixos.
- 5.- Cal aportar documentació (factures, contractes, informes pericials, fotografies...) que justifiquin les pretensions que es demanen.
- 6.- Recordeu que és imprescindible que la persona o persones que reclamen signin la sol·licitud.
- 7.- Cal complimentar les dades esmentades a màquina o en lletra d'impremta.
- 8.- **S'hauran d'aportar 3 còpies tant de la sol·licitud de Mediació i Arbitratge com de la documentació que s'hi acompanyi.**
- 9.- **Recordeu que la Via Arbitral és voluntària i un cop triada ja no es pot anar a la Via Judicial.**